

Consejo Consultivo del Hospital de Iquique recorre unidades clínicas para reforzar vínculo con la comunidad

El director del recinto, Dr. Aldo Cañete Soto, lideró una visita junto a representantes del Consejo Consultivo Ciudadano a distintas áreas del hospital, con el objetivo de actualizar su conocimiento sobre el funcionamiento del principal centro de salud pública de Tarapacá y fortalecer el lazo con la ciudadanía.

Durante la jornada de este jueves, el Hospital Regional Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique recibió la visita del Consejo Consultivo del recinto, en un recorrido encabezado por su director, el Dr. Aldo Cañete Soto. La instancia, organizada por la Unidad de Gestión al Usuario y Participación Ciudadana del hospital, tuvo por objetivo acercar aún más a los representantes de la comunidad al funcionamiento real del principal establecimiento de salud de la Región de Tarapacá. Los integrantes del Consejo Consultivo —organismo clave en la representación de los usuarios del sistema público de salud— visitaron diversos servicios clínicos y unidades hospitalarias, entre ellas Urgencias, Pediatría, Maternidad y Cuidados Intensivos, con la finalidad de actualizar su conocimiento sobre los procesos asistenciales, operativos y de atención al usuario que allí se desarrollan. El Dr. Cañete valoró profundamente la instancia, destacando que “es fundamental que nuestros representantes ciudadanos conozcan de cerca el funcionamiento de las distintas áreas



hospitalarias, para que así puedan transmitir de manera veraz y clara lo que ocurre en este recinto a sus respectivas comunidades”. El director del hospital agregó que “la participación ciudadana no solo permite generar mayores niveles de confianza, sino que también entrega retroalimentación valiosa para mejorar continuamente la atención que brindamos a nuestros usuarios”.

Por su parte, desde la Unidad de Gestión al Usuario y Participación



Ciudadana explicaron que esta actividad se enmarca dentro de las

acciones regulares que buscan fortalecer el vínculo entre la comunidad organizada y los equipos de salud, fomentando la corresponsabilidad en el cuidado y buen uso de los recursos hospitalarios. “Los Consejos Consultivos tienen un rol activo, no solo en representar inquietudes o necesidades, sino también en contribuir con propuestas y en la difusión de la información. Por eso es clave que conozcan en

profundidad cómo funcionan los distintos servicios del hospital”, indicaron desde la unidad organizadora.

Los integrantes del Consejo manifestaron su gratitud por la oportunidad de conocer in situ la realidad del hospital, reconociendo los esfuerzos del equipo directivo y clínico por mantener la atención operativa a pesar de las diversas dificultades estructurales y de alta demanda. Además, valoraron la apertura del recinto para promover instancias de diálogo y participación.

La actividad concluyó con una reunión de análisis, donde los participantes pudieron expresar sus impresiones, sugerencias y también comprometer acciones concretas para replicar la información en sus organizaciones vecinales, territoriales y sociales.

Con este tipo de acciones, el Hospital de Iquique refuerza su compromiso con la transparencia, la participación activa de la ciudadanía y la mejora continua de sus servicios, consolidando así su rol no solo como centro asistencial, sino también como espacio abierto al diálogo con la comunidad.