



## La máquina para el examen estaba mala

NANCY ALEGRÍA

El 21 de enero acudí a una hora agenda- da en la Clínica Las Condes para hacer- me una resonancia magnética de co- lumna. Tuve que esperar dos horas porque la máquina presentaba proble- mas. Finalmente me avisaron que no se podía hacer el examen porque faltaba un repuesto y debía volver otro día. Solicité la devolución del pago por \$530.451 y dicen que tengo que esperar dos meses. Dejé mis datos y, cumplido el plazo, aún no reintegran el monto.



✓ **RESUELTO.**— Nos contestaron de Clínica Las Condes que sus ejecutivos de atención al cliente tomaron conocimiento de la situación y el caso fue ingresado a su sistema de gestión. Quedaron en enviarle una respuesta a la paciente, por los canales oficiales, “tal como lo establece la Superintendencia de Salud”. Entretanto, la misma lectora nos avisó, muy agradeci- da, que le reembolsaron el dinero.