



## 6 | Entrevista

domingo | EL AUSTRAL | Domingo 18 de mayo de 2025

**Francisca Gallegos Jara**, subsecretaria Servicios Sociales:

# “En invierno, una llamada puede salvar una vida”

**El 9 de mayo, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia confirma que Temuco es reincorporada a la estrategia de Código Azul que protege a las personas en situación de calle cada invierno. La subsecretaria de Servicios Sociales refuerza las razones que llevaron a esta decisión y menciona otras medidas programadas, como la implementación de cuatro albergues destinados a Temuco, Angol y Villarrica, y cuatro rutas sociales.**

Eduardo Henríquez Ormeño  
eduardo.henriquez@australtemuco.cl

FOTO: CEDIDA.



La activación del Código Azul como estrategia para salvar la vida de las personas en situación de calle fue una medida muy reclamada por la comunidad y los congresistas de La Araucanía al gobierno el invierno pasado. Este año, hace apenas una semana, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia anunció el reintegro de Temuco a este plan. ¿Qué cambió entre un año y otro? La subsecretaria de Servicios Sociales explica las razones de la determinación.

**- Subsecretaria, Temuco ha sido reintegrada en 2025 a las ciudades y regiones que pueden hacer uso de la estrategia de emergencia “Código Azul”. ¿Qué cambió o qué elementos se tomaron en cuenta esta vez para que esta decisión fuera posible?**

- La decisión de activar el Código Azul este invierno en Temuco se basa en una revisión técnica, a partir de los estudios que realiza la Dirección Meteorológica de Chile, una institución con la cual trabajamos muy de la mano. Sus análisis mostraron que en 2024 se registraron temperaturas mínimas por debajo del promedio histórico en Temuco y eso podría poner en riesgo a las personas en situación de calle. Decidimos anticiparnos y actuar.

**- Para recordarle a la comunidad, ¿cuándo y cómo se activa este “código”?**

- El Código Azul es un refuerzo especial de nuestra oferta de albergues y atenciones en calle para personas en situación de calle, cuando el frío se vuelve una amenaza para la vida. En Temuco, se activará

aquellos días en que el pronóstico de la DMC indique que la temperatura llegue a 0 grados o menos. Esto implicará un refuerzo en las rutas que entregan abrigo y alimentación a las personas en situación de calle y, aquellas que así lo deseen, podrán ser derivadas a un albergue donde puedan refugiarse se las inclemencias del tiempo. No es una decisión al azar, sino que responde a condiciones climáticas que consideramos críticas para proteger

a quienes más lo necesitan. Por eso, hemos señalado que cuando baja la temperatura es cuando más necesitamos que suba la empatía. Nuestra gran motivación y propósito es proteger la vida de las personas y para ello es fundamental que la población pueda reportarlas para una pronta atención llamando al número 800 104 777 opción cero, porque en invierno, una llamada puede salvar una vida.

**- ¿Qué organismos e institu-**

“Según el Censo 2025 habría 21 mil personas en situación de calle. Por tanto, la respuesta de la política pública tiene que ser capaz de abordar la diversidad de factores que generan situación de calle y, por cierto, generar mecanismos de prevención”.

**ciones aliadas hacen posible la activación?**

- El Estado debe abrigar y proteger coordinadamente. Por esto, el Plan Protege Calle se ejecuta en alianza con municipios, organizaciones sociales, Carabineros y Junaeb, garantizando una respuesta integral, humanitaria y directa en los vecindarios. En particular, quisiera destacar y agradecer la colaboración de la Municipalidad de Temuco (...).

**- Este “código” estuvo bastante en el discurso de la oposición. ¿Cree que, en su momento, se hizo un uso político de esta estrategia?**

- Creo que hay una definición en la que todos los sectores políticos estamos de acuerdo: Nadie debiese poner en riesgo su vida en las calles de Chile. Con el Plan Protege Calle reforzamos el despliegue invernal con más de 5.100 cupos para proteger a personas en situación de calle a nivel nacional. Contemplamos albergues, abrigos, alimentación y atención médica en las noches más duras del año, sumado al Código Azul que se activa en la Región (...). Como señalé las definiciones técnicas fueron la base para el reintegro de La Araucanía.

hemos visto los últimos años, la experiencia de estar en calle es mucho más diversa. A los perfiles tradicionales se le suma mujeres, jóvenes, incluso familias. Según el Censo 2025 habría 21 mil personas en situación de calle. Por tanto, la respuesta de la política pública tiene que ser capaz de abordar la diversidad de factores que generan situación de calle y, por cierto, generar mecanismos de prevención.

**- En 2025-2026, ¿cuáles son los retos ineludibles adquiridos por esta subsecretaría y, especialmente, sensibles para una región como la nuestra?**

- El gran desafío que hemos asumido se llama Chile Cuida. Hablamos de una transformación profunda: estamos haciéndonos cargo de la deuda histórica de Chile con las personas que cuidan y que requieren cuidado, haciendo visible una realidad que hasta hace poco era invisible. En La Araucanía esto cobra aún más sentido. No sólo porque aquí viven miles de personas cuidadoras, sino porque es la región con más centros comunitarios de cuidados inaugurados en todo Chile. Ya sumamos siete y este año llegaremos a ocho comunas más, incluyendo Collipulli, Lumaco y Galvarino. Nuestro compromiso es claro: hacer que Chile Cuida llegue a donde antes no llegábamos, construir 100 centros comunitarios en todo el país al finalizar nuestro Gobierno y consolidar un sistema nacional que garantice el derecho a cuidar y ser cuidado, porque un Chile que cuida es un Chile que avanza y La Araucanía está marcando el camino. ☺

**- Subsecretaria, ¿Qué otras acciones y/o recursos tiene esta cartera ministerial respecto de las personas en situación de calle?**

- Para tener una buena respuesta para el invierno, la preparación y la planificación son fundamentales. Por ello, contamos con más de 2.700 camas disponibles en albergues y 2.400 cupos en rutas móviles para que el frío no ponga en riesgo las vidas de las personas. En La Araucanía contaremos con distintos dispositivos durante el invierno. Tendremos cuatro albergues, dos en Temuco, uno en Angol y otro en Villarrica; y cuatro rutas sociales que recorren esas mismas comunas más Collipulli. Además, en Temuco funcionará la Ruta Protege, la Ruta Médica y un Operativo Móvil que lleva atención directa a quienes más lo necesitan. Este 2025, estamos invirtiendo más de 755 millones de pesos en programas para personas en situación de calle.

**- Sobre este mismo sector social, ¿cómo está nuestro país? ¿Qué dice el Censo?**

- La situación de calle es uno de los fenómenos más crudos de vulnerabilidad. Como