



Cambio de medicamento

KARLA VALDIVIA OCAMPOS



Compré un medicamento en la farmacia del Dr. Simi, que está en Vicuña Mackenna con Diego Portales, en La Florida. Por desgracia, al día siguiente, en la consulta, el doctor me cambió el tratamiento y el remedio. Acudí al local para cambiarlo, asumiendo la diferencia de precio, pero la respuesta fue que no se podía porque el pago fue realizado con tarjeta de crédito... si hubiera sido efectivo o débito era posible.

✓ **ACLARADO.**— De Farmacias del Dr. Simi nos explicaron que ellos se rigen por la normativa sanitaria vigente en Chile “y por estrictas políticas internas de trazabilidad e inventario, que garantizan la seguridad de los productos. Esto significa que, una vez que un medicamento es entregado, no es posible aceptarlo de vuelta ni cambiarlo”. Precisarón que dicha medida no depende de la forma de pago, sino que responde a la necesidad de cuidar la salud de las personas, evitando cualquier riesgo por una mala conservación fuera de la farmacia (<https://www.drsimi.cl/terminos-y-condiciones>)”.