



## Cargos que no corresponden

VALERY REBOLLEDO

En noviembre del año pasado terminé un proceso de renegociación con Banco Itaú a través de la Superintendencia de Bancos. Con eso, mi deuda se repactaba, pero por alguna razón no quedó en los registros del banco. A partir de ese minuto, ellos debieron cerrar todos los productos, pero mantuvieron la tarjeta de crédito y asociaron morosidades a esta. Cada vez que yo hacía un depósito, me descontaban cargos por mora.

 **SOLUCIONADO.**— De Banco Itaú contestaron que “la situación descrita se encuentra debidamente resuelta, en conformidad con la clienta”.