



CGE entrega 80 generadores de respaldo a pacientes electrodependientes de la región

CGE, compañía de distribución eléctrica, ha desplegado un extenso plan preventivo para atender los requerimientos de los pacientes electrodependientes inscritos en su zona de concesión, que abarca 169 comunas en doce regiones. A la fecha, la Compañía ha entregado 5.766 generadores a los pacientes electrodependientes que se encuentran inscritos. Oscar Facusse, director comercial y de clientes de CGE, señaló que “los pacientes electrodependientes son

una de nuestras principales preocupaciones, y es por ello que hemos implementado desde 2022, un completo dispositivo interno de atención para ellos, a fin de priorizar la atención de estos clientes críticos en caso de contingencias”. CGE cuenta con un número exclusivo de atención a pacientes electrodependientes, el 800 203 180, que permite que estos casos sean tomados por personal especializado en el denominado “anillo de segundo nivel”, que respon-

de a los requerimientos, haciendo también un seguimiento de la resolución de estos. A esto, se suman los canales de atención de WhatsApp (+569 895 68 479), Call Center (800 800 767) y la aplicación CGE1click. En la región de Arica y Parinacota, CGE ha entregado más de 80 grupos de generación de respaldo. En este sentido, Facusse recalzó la importancia de realizar el proceso de inscripción, ya que esto permite a los pacientes acce-



GENERADORES VAN A CLIENTES CRÍTICOS EN CASOS DE EMERGENCIAS.

der a los beneficios contenidos en la Ley como el no corte por deuda; un descuento en la cuenta de hasta 50 Kwh por el uso de los

equipos necesarios para mantener la calidad de hospitalización domiciliar del paciente, y la priorización de la atención para

la reposición del servicio en caso de interrupciones de suministro de larga duración o contingencias climáticas.