



## C

Columna



Franco Lotito  
conferencista e investigador (PUC)

## Las frases que un buen jefe nunca debe decir

**M**uchos se han analizado, discutido y escrito acerca de cuál es el comportamiento adecuado que deben tener los trabajadores ante sus jefaturas.

Sin embargo, la sola conducta de los colaboradores no es suficiente para efectos de mantener un buen clima laboral y un ambiente de bienestar en la organización, por cuanto no hay estudio o investigación que no señale claramente que los jefes también deben preocuparse de mostrar y mantener actitudes y conductas que sean apropiadas y que colaboren en el establecimiento de un buen clima laboral.

**La sola conducta de los colaboradores no es suficiente para efectos de mantener un buen clima laboral**

Al igual que los trabajadores, hay reglas y principios que las jefaturas deben observar con la finalidad de promover y propiciar un mejor clima en la empresa. En este sentido, un estudio realizado por Forbes -una revista especializada en el mundo de los negocios y las finanzas- recopiló, entre otros datos, una serie de frases que los jefes deben, necesariamente, eliminar de su disco duro.

Algunas de las frases que, a menudo, utilizan algunas jefaturas -incluso ante la presencia de otros trabajadores- y que corren el

clima laboral, son las siguientes: "Yo pago tu sueldo, por eso debes hacer lo que yo te digo"; "¡No quiero escuchar tus quejas: tú vienes aquí a trabajar!"; "¡Estás haciendo un trabajo horrible!"; "Eres un estúpido. El peor trabajador que he visto", y otras de similar tenor. Son frases que desmotivan al personal y, en algunos casos, incluso humillan a la persona ante la mirada de sus colegas.

Por otra parte, una institución que realiza diversos estudios al interior de las organizaciones es la American Psychological Association (APA), una de cuyas áreas de investigación se vincula directamente con la salud mental en el trabajo -un eje considerado hoy en día fundamental-, en una época en que las condiciones laborales cambian de manera muy rápida y van acompañadas de un alto nivel de incertidumbre, estrés y ansiedad, donde las exigencias externas y el elevado grado de competitividad crecen sin parar, al igual que lo hacen las necesidades individuales y familiares.

Para que puedan ingresar al apreciado y selecto ranking de "Empresas psicológicamente saludables", las jefaturas de las organizaciones examinadas deben cumplir con una serie de recomendaciones y aspectos considerados clave por la APA, entre los cuales están: generar un liderazgo de tipo participativo, preocuparse del desarrollo de los trabajadores, valorar y reconocer sus logros, proporcionar un balance entre la vida laboral y la vida personal del colaborador, y tender un puente de comunicación efectivo.