



EN CHILE FINTECH FORUM 2025

BancoEstado destacó el impacto de la innovación financiera y el futuro de los pagos digitales

En el marco del evento de tecnología financiera más importante del país, las ejecutivas Soledad Ovando y Sara Herrera abordaron el rol que está cumpliendo la entidad financiera para liderar la transformación digital del sistema financiero de Chile.

Como parte de su continuo apoyo a la Fintech y Startups del país, BancoEstado dijo presente en una nueva edición de Chile Fintech Forum, el evento de tecnología financiera más importante del país y uno de los más relevantes de la región, el cual es organizado por FinteChile.

En este marco, Soledad Ovando, gerente general de Créditos de BancoEstado, y Sara Herrera, gerente de Plataforma Digital, expusieron respecto a cómo la innovación financiera es una herramienta para un impacto más sostenible y cómo también se vislumbra el futuro de los pagos digitales y la forma en que las personas se relacionan con sus finanzas.

Soledad Ovando enfatizó que, dada su capilaridad, por BancoEstado pasan más del 90% de las relaciones económicas, financieras y sociales del país, y que en los últimos años la organización ha trabajado en tres ejes estratégicos para lograr la inclusión financiera en Chile. Nueva Experiencia Clientes: digital y presencial; Ecosistema Financiero Innovador; y Desarrollo Sostenible.

En este sentido, profundizó en los resultados que ha tenido el programa de financiamiento para las Startups, en donde se han financiado 70 empresas por un monto total aproximado de US\$23 millones. La meta es alcanzar los US\$ 50 millones en colocaciones para el sector durante el año.

Ovando también detalló que se lanzó un seguro garantía para emprendedores beneficiarios de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID), el cual potenciará los emprendimientos de base científico-tecnológica. Este producto estará disponible para beneficiarios de Corfo en las próximas semanas.

También profundizó en el programa Impacto+ Startup, el cual busca articular el vínculo entre startups y grandes empresas, fomentando de esta manera el emprendimiento y el desarrollo productivo del país.

La iniciativa potencia la innovación corporativa, permitiendo prototipar desarrollos y soluciones en forma acelerada. Además, busca



aprovechar la solidez financiera de las Grandes Empresas para apoyar a las startups y facilitar su crecimiento.

La ejecutiva resaltó que el banco, como socio fundador, colaborará con la instalación de StartupLab.01, una iniciativa liderada por Fundación Chile con el apoyo de Corfo, que consistirá en un espacio diseñado para fomentar la colaboración y el desarrollo de Empresas de Base Científico-Tecnológica.

Finalmente, presentó la nueva marca "Start de BancoEstado", la cual agrupa todas las alternativas que dispone la entidad estatal por impulsar la innovación en el país, y que

simboliza la posibilidad que tiene el banco de impactar en el futuro del país.

"Las puertas del banco están abiertas para todos aquellos que creen que tienen soluciones innovadoras y creativas para desarrollar, ya sea como socios nuestros o como clientes. Estamos empujando para que escalen y para que puedan llevar sus buenas noticias a mucha más gente", subrayó.

El futuro de los pagos digitales

En tanto, la gerente de Plataforma Digital, Sara Herrera, abordó en su presentación cómo el mundo de los pagos va cambiando día a día

y la forma en que las personas se relacionan con sus finanzas. Además, profundizó en Rutpay, la plataforma digital de BancoEstado que permite realizar pagos con el celular.

En este sentido, Herrera sostuvo que BancoEstado está trabajando en una respuesta a lo que se va a requerir en el futuro, que en el fondo es trabajar con los clientes y estar con ellos de una manera distinta.

"Estamos viviendo una transformación tecnológica y en BancoEstado estamos posicionando al cliente en el centro, para que el decida por cuál canal operar, cuando quiera y teniendo todo disponible: presencialidad, digital y efectivo", comentó Herrera.

En esta línea dio cuenta de cómo los pagos digitales han ido creciendo en desmedro del uso de efectivo en gran parte del mundo, una forma distinta de operar financieramente de las personas que "aseguró", presenta cinco nuevos paradigmas que son: nuevos modelos de ecosistema; valor añadido más allá de los pagos; nuevas soluciones de pago; aumento de los pagos QR; y nuevas normativas legales, que permitieron concretar el proyecto Rutpay.

"Estamos aprovechando una oportunidad de país, de conectividad, de eficiencia, de seguridad. Estamos más cerca de los clientes y de una manera distinta, porque además con eso no solamente facilitamos el acceso a los usuarios, sino que también empujamos el desarrollo del país. Gracias a Rutpay vamos a responder a una necesidad futura de las personas", señaló.