

## Profesionales de Codelco se capacitan en el Modelo de Excelencia Operacional Shingo



Codelco informó que llevó a cabo seis talleres basados en el Modelo Shingo en distintas divisiones, culminando en Gabriela Mistral. Estas instancias de capacitación y certificación permitieron que profesionales de Excelencia Operacional de todos los centros de trabajo adquirieran conocimientos clave sobre esta metodología de clase mundial.

La directora de Excelencia Operacional de DGM, Gabriela Venegas, destacó la relevancia de esta formación para el equipo,



enfatisando que su misión es ser el motor que impulse la excelencia en la división. “Estos talleres fueron una gran oportunidad de aprendizaje y reafirmaron la importancia del propósito, los valores, los principios y las conductas en nuestra gestión. La clave está en reconocer y reforzar aquellas conductas que apalancan los resultados, en lugar de centrarnos solo en resolver problemas inmediatos”, expresó.

El Modelo Shingo se basa en diez principios rectores agrupados en tres dimensiones clave: Facilitadores Culturales, Mejora Continua y Alineación Empresarial. [mch](#)