



CERTIFICACIÓN EQUIDAD CL 2025

Orgullo de Ser: el valor de la inclusión LGBTIQ+ en McDonald's Chile

La entrega del Sello Equidad CL 2025 consolida a Arcos Dorados como uno de los mejores lugares para trabajar para el talento diverso. Este reconocimiento refleja el compromiso de la compañía con la implementación de políticas inclusivas, la promoción de una cultura basada en el respeto y el bienestar laboral; y el desarrollo de programas de sensibilización y formación en diversidad e inclusión, entre otras dimensiones evaluadas.

La nueva edición del Índice de Equidad CL, instrumento que mide y certifica la inclusión de personas LGBTIQ+ en el mundo laboral, reconoció a Arcos Dorados Chile la mayor franquicia de McDonald's en el mundo, como el Mejor Lugar para Trabajar para el Talento LGBTIQ+.

Por tercer año consecutivo, fue reconocida entre 65 empresas nacionales, destacándose como el único restaurante de servicio rápido en Chile en obtener esta certificación. La distinción, impulsada por Fundación Iguales y Human Rights Campaign Foundation, reconoce a las organizaciones que han avanzado en la construcción de espacios laborales seguros, diversos y representativos.

"Este logro es colectivo. Representa a cada persona que ha sentido que puede ser auténtica en su lugar de trabajo", señala Loreto Álvarez, líder de la Red Orgullo Arcos y jefa de comunicaciones corporativas.

La promoción de espacios de conversación, jornadas de formación y actividades para visibilizar las distintas identidades al interior de la compañía es parte del rol y el trabajo que promueve el Comité de Diversidad y su Red Orgullo Arcos, contribuyendo activamente a la implementación de políticas que



Loreto Álvarez, líder Red Orgullo Arcos y jefa de comunicaciones de Arcos Dorados Chile; Martín Palacio, gerente de People & Culture de Arcos Dorados; y Gabriela Saa, coordinadora senior de Diversidad e Inclusión de Arcos Dorados.

garantizan equidad, respeto y una cultura organizacional inclusiva entre los colaboradores.

"Hace varios años nos propusimos dejar atrás la mirada declarativa y pasar a la acción. Eso implica formar a nuestros líderes, revisar nuestros procesos, y asegurar que cualquier persona que ingrese a trabajar con nosotros se sienta bienvenido y respetado" manifiesta Martín Palacio, gerente de People & Culture de

Arcos Dorados.

La certificación Equidad CL evalúa aspectos como políticas de inclusión, protocolos internos, entrenamientos, visibilidad y compromiso público.

A partir de estándares universales, la cultura organizacional de Arcos Dorados ha ido adaptándose y hoy la diversidad se vive con autenticidad, siendo clave construir entornos laborales en el que cada persona pueda desarrollarse plenamente, sin ser discriminada por su orientación sexual o identidad de género.

El reconocimiento llega en un momento donde las empresas son cada vez más desafiadas a actuar con coherencia frente a los temas de diversidad. En ese escenario, Arcos Dorados se presenta como una compañía que cumple y como un actor activo en la promoción de entornos laborales más justos y diversos.

"Sabemos que aún hay mucho por avanzar, pero tenemos claro que la inclusión fortalece los equipos, humaniza el liderazgo y mejora la experiencia tanto de los colaboradores como de los clientes. Para nosotros esto no es una tendencia, es una convicción", concluye Loreto Álvarez, Líder de Red Orgullo Arcos y jefa de comunicaciones de Arcos Dorados Chile.

MEJORAR LA EXPERIENCIA LABORAL DE LAS PERSONAS LGBTIQ+

- Uniformes sin distinción de género.
- Baños inclusivos.
- Jornadas de capacitación.
- Actividades para visibilizar las distintas identidades.
- Desarrollo de una Guía de Diversidad Sexual.
- Grupo ERG con aliados dentro de la organización.
- Protocolos contra el acoso o la discriminación.