



En un sistema de salud tensionado por el aumento de enfermedades crónicas, listas de espera y tratamientos cada vez más complejos, la eficiencia ya no es una opción, es una necesidad. Bajo esta premisa, Step Therapy, empresa con 13 años de experiencia en Chile, Argentina, Colombia e Inglaterra, ha desarrollado un modelo clínico-tecnológico que permite reducir hospitalizaciones prevenibles, mejorar la adherencia terapéutica y como consecuencia disminuir el gasto sanitario. ¿Cómo lo hace? Con innovación basada en datos reales, seguimiento clínico avanzado y visión internacional.

“Detectamos que más del 70% de los problemas en los tratamientos ocurre en la casa del paciente”, explica desde Inglaterra Gonzalo Urzúa, gerente general de Step Therapy. Su experiencia en proyectos de salud en el Reino Unido permitió “que trajéramos protocolos y herramientas que permiten predecir complicaciones antes de que ocurran”, comenta.

La clave está en la **trazabilidad**. Con plataformas como Hegea y servicios de seguimiento clínico avanzado, Step Therapy analiza datos de pacientes —como patologías, comorbilidades, perfil de consumo de medicamentos, eventos adversos, entre otros— para activar alertas tempranas al equipo médico. Este enfoque ha generado resultados concretos: entre 2023 y 2024, un piloto oncológico realizado junto al Hospital de Los Angeles, enfocado en pacientes con cáncer colorrectal, evidenció una reducción del 50% en hospitalizaciones detectadas, disminuyendo retrasos y ausencias en quimioterapias, lo que podría impactar en mayor eficiencia hospitalaria y contribuir

INNOVACIÓN CON IMPACTO:

Step Therapy, tecnología al servicio de una salud más humana, eficiente y sostenible

La compañía optimiza tratamientos, reduce hospitalizaciones y mejora la experiencia de pacientes y equipos médicos.



Gonzalo Urzúa, gerente general de Step Therapy.



La compañía aplica innovación basada en datos reales, monitoreo clínico avanzado y visión internacional.

a reducir las listas de espera. “Evitar una hospitalización significa un ahorro de \$10 millones por evento por paciente. Y no es solo eso: El seguimiento permite reducir hasta un 40% los retrasos en quimioterapias, reduciendo en un 13% la mortalidad debida a este concepto”, afirma Gonzalo Urzúa.

Más allá de la oncología, el modelo impacta también a pacientes crónicos. En diabetes, mantener adherencia sobre el

80% evita la progresión a condiciones macrovasculares que triplican el costo anual por paciente. “Hoy sólo un 1,7% de los pacientes diabéticos tratados cumple sus metas clínicas. Ahí hay un enorme potencial de mejora”, advierte Urzúa.

Pero no se trata solo de seguimiento. La inteligencia artificial (IA) y el machine learning permiten anticipar abandonos, evaluar terapias y generar decisiones costo-efectivas.

DATOS QUE MARCAN LA DIFERENCIA

Con modelos integrales de apoyo al paciente, Step Therapy ha logrado incrementar en un 90% de adherencia, llevar a un 98% la satisfacción del paciente, y generar un 95% de continuidad terapéutica, trabajando activamente en la reducción del gasto en salud y en optimizar la operación en instituciones públicas y privadas.



“Usamos IA para apoyar al equipo médico con evidencia del mundo real, customizada a su entorno pues es su data, y en tiempo real”. Así, Step Therapy ha logrado integrar datos de pacientes, prestadores, aseguradoras y farmacias, solucionando discontinuidades en la cadena de salud.

ADAPTACIÓN LOCAL

Además, sus desarrollos son flexibles y escalables, adaptándose a contextos locales. “En Inglaterra logramos predecir hospitalizaciones con semanas de anticipación. En Chile, lo replicamos adaptado a nuestra realidad tecnológica y clínica”, comenta Urzúa. Y agrega: “La salud no se mejora con más intervenciones, sino con las necesarias y en el momento justo. Con Step Therapy, la tecnología se pone al servicio de una salud más humana, eficiente y sostenible”.

Gracias a su enfoque centrado en el paciente y basado en evidencia, Step Therapy ha sido clave para reducir siniestralidad del sistema, apoyar la toma de decisiones médicas y mejorar la experiencia de pacientes y familias, quienes reportan mayor claridad y menor ansiedad frente a sus tratamientos.

Este modelo no solo optimiza procesos, sino que abre una nueva forma de entender la salud: colaborativa, predictiva y centrada en resultados reales.