

Solicitada



COMUNICADO VIVENCIAS TRAVEL SPA.

Que, en nombre y representación de VIVENCIAS TRAVEL SPA., y procurando reafirmar nuestro compromiso de seriedad y transparencia con nuestros clientes, Colegios, padres y apoderados, queremos transmitir e informar que, ante los infundados comentarios y alusiones difamatorias sobre nuestra compañía y de las cuales hemos tomado conocimiento recientemente, y cuyo objeto es enlodar sin justa causa la imagen y reputación de nuestra empresa en Chile es necesario y preciso dirigirnos a ustedes, para aclarar una situación que ha generado agresiones malintencionadas, comunicando al efecto lo siguiente:

VIVENCIAS TRAVEL SPA, desde el año 2018, inició labores en Chile, conformándose como una empresa legalmente constituida, que actualmente cuenta con tres sucursales en el país, en las ciudades de Santiago, La Serena y Temuco, contando con más de 40 funcionarios-colaboradores a nivel nacional y manteniendo una amplia cartera de clientes, entre ellos, Colegios de todo Chile, convenios activos con distintas Municipalidades y diferentes instituciones públicas y privadas, destacándonos ampliamente en el mercado del turismo. Nuestra calidad en la prestación de nuestros servicios está comprobablemente avalada, contando actualmente con inscripción vigente en Chile Proveedores, obteniendo **sello Q** de calidad turística y un **Dicom con puntuación 999, la más alta que otorga este organismo**.

En este transitar, hemos atendido a más de 40 colegios a nivel nacional, prestando un servicio de óptimo, de calidad y seguro, la mayoría de nuestros viajes están ejecutadas en vuelos charter, tanto a Camboriu como a Bariloche, y otros, en vuelos regulares a destinos nacionales como Pucón y La Serena.

Todos nuestros compromisos comerciales, con nuestros proveedores y clientes, se encuentran cumplidos con nivel de excelencia.

Junto con ello, además año a año realizamos nuestro elogiado FAM TOUR DE PADRES, en el cual, revelamos in situ la experiencia de San Carlos de Bariloche, a fin de que nuestros selectos clientes, conozcan nuestra empresa y todos los servicios que utilizaran sus hijos que viajan con nuestra compañía, y de manera totalmente gratuita, de forma tal que, tomen una decisión lo más informada posible, viviendo y experimentando de toda nuestra oferta turística, en primera persona.

Contamos con contratos hoteleros, excursiones, transporte aéreo, terrestre, alimenticios y asistencia médica y de accidentes vigentes, con empresas de alto prestigio y certificadas en Chile y Argentina por los organismos pertinentes, y en la cual, mantenemos nula vinculación con la citada empresa **ZAIGA TRAVEL**.

Así mismo, queremos expresar que, desconocemos el origen y motivaciones, así como también negamos categóricamente cualquier tipo de vinculación con estas acusaciones, las cuales, desde ya, calificamos de falsas y carentes de fundamento. Siempre en nuestra compañía se ha trabajado con la mayor dedicación para ofrecer productos y servicios de calidad, respetando incesantemente las leyes y los estándares éticos que nos hemos impuesto y que nos exigen nuestros clientes. Es por ello, que, en estos 8 años de operaciones vigentes en Chile, solo hemos sido objeto de aprobaciones, procedentes de nuestros clientes, señal de absoluta aprobación a nuestra gestión. Rechazamos cualquier intento de desacreditar nuestra honra e imagen corporativa, o a alguno de sus miembros mediante información engañosa y hacemos un llamado a la responsabilidad y al respeto en el tratamiento público de esta información. **Nuestra prioridad sigue siendo la confianza de nuestros clientes, proveedores, empleados y socios, a quienes agradecemos por su apoyo y fidelidad.**

En consecuencia, anunciamos además que, nuestra empresa se reserva todo tipo de acción legal, civil, penal o de cualquier naturaleza si fuere necesaria, que tenga como objeto resguardar nuestra reputación, prestigio y el buen nombre de nuestra compañía, a fin de que la verdad prevalezca y no tengan lugar los actos de sabotaje empresarial intentadas por entes inescrupulosos y nocivos, que mal le hacen a la industria y a la sana y libre competencia comercial.

Gerente Comercial
Vivencias Travel SpA.