DIARIO EL LECTOR
MAULE SUR INFORMANDO
Fecha: 29/05/2025 Audiencia: 0 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $392.924 Tirada: 0 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $449.820 Difusión: 0
Vpe portada: $449.820 Ocupación: 87,35%

Gobierno en el Maule presenta Ventanilla Única Social junto a más de 80 dirigentes sociales

En Talca, autoridades de Gobierno; encabezadas por la subsecretaria General de Gobierno, Nicole Cardoch, y la subsecretaria de Evaluación Social, Paula Poblete; presentaron la Ventanilla Única Social (VUS) a dirigentes sociales de diversos sectores en el marco del lanzamiento de esta nueva plataforma digital que reúne, en un solo sitio web, la mayoría de los trámites, beneficios, prestaciones y servicios estatales.

En el encuentro, desarrollado en la Delegación Presidencial Regional del Maule, la subsecretaria general de Gobierno, Nicole Cardoch, expresó: "estamos muy contentos de anunciar el lanzamiento oficial de la Ventanilla Única Social, una plataforma digital que moderniza el Estado y acerca la información a la ciudadanía. Con su Clave Única podrán acceder a más de 130 servicios y beneficios del Estado en un solo lugar, de forma fácil, expedita y personalizada. Con esta medida, logramos un Estado más cercano, más eficiente, y sobre todo, más humano. Un Estado que actúa con sentido de urgencia para garantizar protección y dignidad a todas y todos".

Por su parte, la subsecretaria de Evaluación Social, Paula Poblete, valoró la implementación de este servicio porque representa un avance significativo en la relación del Estado con las personas: "esta ventanilla implica una coordinación inédita entre distintas instituciones y permite que las personas puedan acceder a información muy relevante, sin necesidad de ir de un lado a otro; ya que muchas veces, hay beneficiarios que por desconocimiento no acceden a prestaciones y servicios que mejorarían su vida".

La VUS permitirá realizar trámites como la actualización del Registro Social de Hogares, la solicitud de la Pensión Garantizada Universal (PGU), el acceso a información sobre exámenes médicos pendientes, así como la postulación a programas de empleo, vivienda, salud y cuidados, entre otros.

Las principales ayudas

La seremi de Desarrollo Social y Familia del Maule, Sandra Lastra, destacó en el lanzamiento de la VUS que gracias a esta plataforma "se acortan los tiempos de espera y, sobre todo, se simplifica la vida de las personas que más requieren estos beneficios y ayudas. Hoy estamos con ustedes, personas mayores de Talca, y esperamos que esta Ventanilla Única Social sea para ustedes una buena herramienta para atender a sus necesidades reales".

Estuvo presente, también, el delgado presidencial regional, Humberto Aqueveque, quien subrayó la tremenda noticia para las chilenas y chilenos, que, "es algo que los ciudadanos nos pedían día a día, el tratar de no estar derivando de un lugar a otro, de tener una respuesta eficaz y eficiente por parte del Estado."

Por su parte, la vocera de gobierno en el Maule, Nataly Rojas, la catalogó como "un avance muy significativo para las personas y sus familias, ya que permite acceder en un solo lugar a diversos beneficios y apoyos del Estado. Hoy contamos con una herramienta que simplifica los trámites y mejora la experiencia de las y los usuarios. Con esta iniciativa, seguimos fortaleciendo la articulación institucional y ponemos en el centro las necesidades de las personas, modernizando el estado y acercándolo a quienes más lo necesitan".

Cabe mencionar, de acuerdo a su pertinencia, que algunos de los trámites presentes en www.ventanillaunicasocial.gob.cl son:

Ministerio de Desarrollo Social y Familia

- Acceder a todos los trámites del Registro Social de Hogares.
- Postular a todos los beneficios del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y sus seis

servicios asociados: Senadis, Senama, SPE, INJUV, Fosis y Conadi.

- Acceder a la información de 370 prestaciones del Estado y ver el cumplimiento de

requisitos para más de 130 prestaciones, con base en los registros administrativos y

del RSH.

- Ver la cartola de ayudas por emergencia (FIBE y ayudas recibidas).
- Incorporar archivos claves para los trámites a Mis Documentos.
- Ver el registro de los pagos y ayudas recibidas del Estado en los últimos 5 años.
- Hacer seguimiento del estado de los trámites y saber si están aprobados, rechazados

o en proceso.

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

- Solicitar la Pensión Garantizada Universal.
- Consultar el número de cotizaciones previsionales en los últimos 22 meses y de

cesantía en los últimos 12 meses, además de la pertenencia a una caja de

compensación y/o a una mutualidad de empleadores.

- Solicitar cobros de transferencias monetarias pendientes a través de ChileAtiende.

Ministerio de Salud

- Recibir alertas de inmunización (vacunas) y alertas sanitarias según ficha clínica,

tales como, examen preventivo del adulto/a, control de salud cardiovascular, retiro

de fármacos, control de salud integral infantil, GES Salud oral integral de personas

de 60 años, toma de PAP/

VPH, mamografía, entre otras.

- Revisar las horas tomadas para atención en el CESFAM realizadas en la plataforma

Telesalud.

- Conocer si la persona está en alguna lista de espera, en qué especialidad, desde

cuándo y la mediana de tiempo de espera.

- Acceder a información de salud en el Portal Paciente.
- Comprar bonos de FONASA.
- Obtener certificados de afiliación y cotizaciones de FONASA.
- Solicitar afiliación a FONASA.
- Visualizar información histórica de licencias médicas según registro de la

Superintendencia de Seguridad Social.

- Inscribirse en centros de salud.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

- Postular a subsidios habitacionales de MINVU, DS1, dirigido a sectores medios, y

DS49, dirigido a grupos en situación de vulnerabilidad.