

# Tornado golpeó al comercio: hay 110 emprendimientos afectados

**PUERTO VARAS.** El alcalde Tomás Gárate anunció que se trabaja en un Programa de Emergencia Productiva junto a la Seremi de Economía. Multigremial de Los Lagos también expresó su preocupación por casas patrimoniales. Gremio del turismo inició campaña en redes sociales.

Carlos Ilabaca

carlos.ilabaca@diariollanquihue.cl

“**P**uerto Varas se está poniendo de pie. Vamos a necesitar el apoyo de nuestra comunidad nacional e internacional para que puedan visitarnos, y vamos a trabajar con mucho esfuerzo para que así podamos recibirlos a todos con los brazos abiertos. Los vamos a necesitar más que nunca”.

Con estas palabras, el alcalde de Puerto Varas, Tomás Gárate, dio cuenta esta semana de la preocupación por los efectos que la devastación causada por el tornado, registrado el pasado domingo, pueda tener en el comercio y el turismo local.

La autoridad comunal ahondó ayer en que, de manera preliminar, un catastro elaborado por la propia Municipalidad de Puerto Varas estableció que un total de 110 locales comerciales, emprendimientos, restaurantes y hoteles resultaron afectados por el inusual fenómeno meteorológico.

Frente a este escenario, y mientras ya se gestionan soluciones concretas para las 250 familias damnificadas, anunció que como municipio están trabajando en un Programa de Emergencia Productiva, que en los próximos días presentarán a la Seremi de Economía en Los Lagos.

En ese sentido, la autoridad comunal detalló que “esta catástrofe tiene dos dimensiones. Una es habitacional, con los hogares afectados, pero la otra es económica, referida al impacto que ha tenido en el sector productivo, y principalmente hotelero y comercial, para nuestra comuna”, dijo.



EL HOTEL SOLACE DE PUERTO VARAS FUE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA MÁS AFECTADA CON EL TORNADO. ESTARÁ CERRADO HASTA EL LUNES.

## HOTEL SOLACE PERDIÓ TECHO

Uno de los establecimientos más icónicos de la hotelería puertovarina, el Hotel Solace (Imperial 211), fue uno de los afectados. Cristián Jiménez, gerente del hotel, comentó a El Llanquihue el nivel de daños que sufrieron la jornada del do-

mingo, cuando tenían 50 habitaciones con pasajeros. “Todo nuestro techo voló, porque (el tornado) pasó directamente por el hotel. Y los daños principalmente ocasionados fueron en prácticamente todo el piso 5, al volarse el techo, y la rotura de vidrios. Eso hizo que las

habitaciones recibieran agua y se filtraran. Pero desde el piso 4 hacia el 2, que es donde están las habitaciones, daños tan grandes no hubo”, detalló.

Jiménez mencionó que personalmente se dedicó el día domingo a gestionar el traslado de cerca de 70 pasajeros a otros

hoteles. “Nos aseguramos de que estuvieran tranquilos, de que estuvieran bien, de que finalmente terminaran su estadía de la mejor forma posible”, agregó.

Desde la jornada del domingo, el hotel permanece cerrado al público mientras se

realizan las reparaciones necesarias. No obstante, el gerente del establecimiento anunció que reabrirán sus puertas el próximo lunes, de manera parcial, y que solamente la sección nueva del hotel, que corresponde a las habitaciones del quinto piso, permanecerá sin ocupar hasta su habilitación.

## “HAY MUY POCOS DAÑOS”

Horacio Bóvolo, presidente de la Cámara de Comercio de Puerto Varas, puso su principal preocupación, frente a lo acaecido el fin de semana, en la afectación que sufrieron las familias de la comuna.

“La historia de la resiliencia de Puerto Varas ante estas adversidades no es nueva. Lamentablemente, la naturaleza se ensañó con dos barrios donde vive la gente de nuestra ciudad, muchos trabajadores, mucha gente humilde en la zona de Los Arrayanes y Los Alpes. Realmente el tornado se ensañó con gente que tenía muchísimas necesidades, gente muy trabajadora”, destacó en primer lugar el dirigente.

En cuanto a la situación del comercio y la infraestructura turística local, reconoció que sufrió muy pocos daños.

“Excepto el caso del Hotel Solace y un hostel muy querido, que es el Opapa Juan, el resto de la infraestructura turística está en pie y funcionando. De hecho, hay un Congreso de Ciberseguridad este fin de semana y no se ha cancelado”, sostuvo.

Bóvolo comentó que en este momento las reservas turísticas son muy bajas, pero se mostró esperanzado en poder revertir en un corto lapso el efecto que este tipo de noticias provoca en los turistas.

“La sicosis colectiva de los



## 110 son los locales comerciales

de Puerto Varas que fueron afectados por el paso del tornado el domingo último, según un primer catastro del municipio.

(viene de la página anterior)

consumidores hace que se cancelen las reservas, pero con inteligencia, con esfuerzo, con trabajo y con un marketing adecuado, estamos trabajando en eso conjuntamente con la Municipalidad de Puerto Varas y el Departamento de Fomento Productivo del GORE, para ver cómo, después de esta ola, llegará la resaca y, con la mar ya más calma, empezar a hacer estrategias de marketing que nos permitan ponernos otra vez en la oferta de la temporada invernal", precisó.

### INCERTIDUMBRE

Por su parte, Gerardo Niklitschek, vicepresidente de la Corporación de Turismo de Puerto Varas, reconoció que como gremio ya están realizando acciones para promover el destino y la llegada de pasajeros y visitantes.

"Generalmente hay mucha incertidumbre en los viajeros sobre si la ciudad está capacitada para recibir gente o si el desastre fue tan grande que estamos inhabilitados como ciudad. Y también hemos estado tratando de utilizar nuestras redes sociales para poder dejar claro que la ciudad hoy está en condiciones de crear una buena experiencia para los viajeros", dijo, al mismo tiempo que enfatizó la fuerte vocación turística que tiene la ciudad para moverse y obtener recursos.

Niklitschek adelantó que como gremio turístico están organizando una campaña para ir con ayuda, en especial en atención a las 30 familias más afectadas por la catástrofe.

"Entonces, estamos tratan-

"Hasta el momento tenemos 110 emprendimientos, locales, restaurantes, hoteles, entre muchos otros, que se han visto afectados"

Tomás Gárate,  
alcalde de Puerto Varas.

"Desde el turismo, la invitación de reconstrucción que no sea sólo reparar, sino que también mejore y armonice los espacios"

Mónica Carrasco,  
directora Corporación de Turismo de Puerto Varas.

## 7 días permanecerá cerrado

al público el Hotel Solace de Puerto Varas, luego que el evento meteorológico provocara diversos daños en su estructura.

## 30 son los inmuebles más

afectados en la comuna, según un balance preliminar del municipio. Al menos 10 viviendas sufrieron una destrucción total.



ALGUNOS LOCALES COMERCIALES, COMO EL RESTOBAR "EL CIUDADANO 587" UBICADO EN CALLE DEL SALVADOR, SE VIERON AFECTADOS EN SU INFRAESTRUCTURA.

do de atacar los dos frentes: la ayuda inmediata y, además, mandar una señal a las personas que quieran venir a Puerto Varas de que es posible mantener esa idea de poder viajar sin problema", aclaró.

### CASAS PATRIMONIALES

Desde la Multigremial de Los Lagos, su presidenta Francisca Sanz expresó su preocupación por lo sucedido en la Zona Típica de Puerto Varas y los daños a sus inmuebles patrimoniales.

"Tenemos viviendas que tienen la protección de ser inmuebles de conservación histórica o monumentos históricos que han sufrido daños severos. Tenemos, por ejemplo, la Casa Maldonado, que tiene cerca de un 70% de afectación, ya que ha perdido parte importante de sus estructuras de techumbre, muros y ventanas. Hay otras casas, como por ejemplo la Casona Alemana, que también se vio afectada con daños más intermedios. Y también otras dos viviendas antiguas de alto interés patrimonial que no tienen protección a nivel de ordenanza, pero que sí son una pérdida o una afectación valiosa desde nuestro patrimonio. Y sabemos que

nuestro patrimonio es clave para el desarrollo de una actividad tan importante como es el turismo en nuestra zona", mencionó la dirigente.

En ese sentido, expresó que desde la Multigremial "estamos interesados en poder estar a disposición de las autoridades para hacer un trabajo colaborativo, bien ordenado y focalizado para que sea suficientemente oportuno y efectivo", expuso.

Sanz, quien es ex presidenta de la Delegación Puerto Montt de la Cámara Chilena de la Construcción, puso énfasis en un aspecto relevante de lo visto el fin de semana.

"Es súper importante poner en valor la diferencia que nos ha mostrado cómo se han comportado las viviendas que se han acogido a la norma chilena, que son viviendas que están hechas con la regularidad de lo que exige la ley, porque han tenido un buen comportamiento estructural. Si bien hay daños en términos de fachadas y vidrios, que son las estructuras más expuestas, han resistido bastante bien en términos estructurales y han podido sostener la protección de la vida de sus ocupantes", resaltó.



EL GREMIO DEL TURISMO EXPRESÓ SU PREOCUPACIÓN POR LA SITUACIÓN DE LAS CASAS PATRIMONIALES.

A renglón seguido, mencionó que "lamentablemente, donde hemos visto situaciones más complejas, es en aquellas viviendas que muchas veces no se han podido, por diversas razones, acoger a la regulación chilena y han quedado expuestas, representando los casos más delicados que nos ha tocado vivir".

En cuanto al desafío de la reconstrucción, que constituirá la próxima prioridad de las autoridades en Puerto Varas, la

directora de la Corporación de Turismo, Mónica Carrasco, sostuvo que "la invitación es que no sea sólo reparar, sino que también se mejoren y armonicen los espacios. La experiencia de quienes nos visitan está muy conectada con cómo se vive la ciudad, por eso es clave que este proceso se haga con cuidado y coherencia".

La directora mencionó asimismo la preocupación expresada por las casas patrimoniales que se vieron afectadas,

puesto que consideró que constituyen un valioso aporte al patrimonio arquitectónico de Puerto Varas y parte fundamental de su identidad.

El Llanquihue se contactó ayer con la Dirección Regional de Sernatur, así como con la Seremi de Economía; sin embargo, ninguna de las entidades quiso emitir comentarios sobre cómo se trabajará en apoyo a los gremios productivos del comercio y turismo afectados en Puerto Varas.

CS