

Tornado golpeó al comercio lacustre: hay 110 emprendimientos afectados

Carlos Ilabaca Villanueva
 carlos.ilabaca@diariollanquihue.cl

“Puerto Varas se está poniendo de pie. Vamos a necesitar el apoyo de nuestra comunidad nacional e internacional para que puedan visitarnos, y vamos a trabajar con mucho esfuerzo para que así podamos recibirlos a todos con los brazos abiertos. Los vamos a necesitar más que nunca”.

Con estas palabras, el alcalde de Puerto Varas, Tomás Gárate (indep.), dio cuenta esta semana de la preocupación por los efectos que la devastación causada por el tornado, registrado el pasado domingo en esta comuna, pueda tener en el comercio y el turismo local.

La autoridad comunal ahondó ayer en que, de manera preliminar, un catastro elaborado por la propia Municipalidad de Puerto Varas estableció que un total de 110 locales comerciales, emprendimientos, restaurantes y hoteles resultaron afectados por el inusual fenómeno meteorológico.

Frente a este escenario, y mientras ya se gestionan soluciones concretas para las 250 familias damnificadas, anunció que como municipio están trabajando en un Programa de Emergencia Productiva, que en los próximos días se presentará a la Seremi de Economía en Los Lagos.

En ese sentido, el arquitecto detalló que “esta catástrofe tiene dos dimensiones. Una es habitacional, con los hogares afectados, pero la otra es económica, referida al impacto que ha tenido en el sector productivo y principalmente hotelero y comercial para nuestra comuna”.

HOTEL PERDIÓ TECHO

Uno de los establecimientos más icónicos de la hotelería puertovarina, el Hotel Solace (Imperial 211), fue uno de los afectados. Cristián Jiménez, gerente, comentó que el nivel de daños que sufrieron la jornada del domingo, cuando tenían 50 habitaciones con pasajeros. “Todo

El alcalde de Puerto Varas, Tomás Gárate, anunció que se trabaja en un Programa de Emergencia Productiva junto a la Seremi de Economía. Multigremial de Los Lagos también expresó su preocupación por casas patrimoniales. Gremio del turismo inició campaña en redes sociales.

nuestro techo voló, porque (el tornado) pasó directamente por el hotel. Y los daños principalmente ocasionados fueron en prácticamente todo el piso 5, al volarle el techo y la rotura de vidrios. Eso hizo que las habitaciones recibieran agua y se filtraran. Pero desde el piso 4 hacia el 2, que es donde están las habitaciones, daños tan grandes no hubo”, detalló.

Jiménez mencionó que personalmente se dedicó el día domingo a gestionar el traslado de cerca de 70 pasajeros a otros recintos de pernoctación. “Nos aseguramos de que estuvieran tranquilos, de que estuvieran bien, de que finalmente terminaran su estadía de la mejor forma posible”, agregó.

Desde aquella el hotel permanece cerrado al público mientras se realizan las reparaciones necesarias. No obstante, el gerente del establecimiento anunció que reabrirán sus puertas el próximo lunes, de manera parcial, y que solamente la sección nueva del hotel, que corresponde a las habitaciones del quinto piso, permanecerá sin ocupar hasta su habilitación.

“HAY MUY POCOS DAÑOS”

Horacio Bóvolo, presidente de la Cámara de Comercio de Puerto Varas, puso su principal preocupación, frente a lo acaecido el fin de semana, en la afectación que sufrieron las familias de la comuna.

“La historia de la resiliencia de Puerto Varas ante estas adversidades no es nueva. Lamentablemente, la naturaleza se ensañó con dos barrios donde vive la gente de nuestra ciudad, muchos trabajadores, mucha gente humilde en la zona de Los Arrayanes y Los Alpes. Realmente el tornado se ensañó con gente que tenía muchísimas necesidades, gente muy trabajadora”, destacó el dirigente.



EL HOTEL SOLACE DE PUERTO VARAS FUE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA MÁS AFECTADA CON EL TORNADO. ESTARÁ CERRADO HASTA EL LUNES.

En cuanto a la situación del comercio y la infraestructura turística local, reconoció que sufrió muy pocos daños. “Excepto el caso del Hotel Solace y un hostal muy querido, que es el Opa Juan, el resto de la infraestructura turística está en pie y funcionando. De hecho, hay un congreso de ciberseguridad este fin de semana y no se ha cancelado”, sostuvo.

Bóvolo comentó que en este momento las reservas turísticas son muy bajas, pero se mostró esperanzado en poder revertir en un corto lapso el efecto que este tipo de noticias puede provocar.

“La sicsis colectiva de los consumidores hace que se cancelen las reservas, pero se mostró esperanzado en poder revertir en un corto lapso el efecto que este tipo de noticias puede provocar.

“La sicsis colectiva de los consumidores hace que se cancelen las reservas, pero con inteligencia, con esfuerzo, con trabajo y con un marketing adecuado, estamos trabajando en eso conjuntamente con la Municipalidad de Puerto Varas y el Departamento de Fomento Productivo del GORE, para ver cómo, después de esta ola, llegará la resaca y, con la mar ya más calma, empezar a hacer estrategias de marketing que nos permitan ponernos otra vez en la oferta de la temporada invernal”, precisó.

INCERTIDUMBRE

Por su parte, Gerardo Niklitschek, vicepresidente de la Corporación del Turismo de Puerto Varas, reconoció que como gremio ya están realizando acciones para promover el destino y la llegada de pasajeros y visitantes.

“Generalmente hay mucha incertidumbre en los viajeros sobre si la ciudad está capacitada para recibir gente o si el desastre fue tan grande que estamos inhabilitados como ciudad. Y también hemos estado tratando de utilizar nuestras redes sociales para poder dejar claro que la ciudad hoy está en condiciones de crear una buena experiencia para los viajeros”, dijo, al mismo tiempo que enfatizó la fuerte vocación turística que tiene la ciudad para moverse y obtener recursos.

Niklitschek adelantó que como gremio turístico están organizando una campaña para ir con ayuda, en especial en atención a las 30 familias más afectadas por la catástrofe.

“Entonces, estamos tratando de atacar los dos frenos: la ayuda inmediata y, además, mandar una señal a las personas que quieran

venir a Puerto Varas de que es posible mantener esa idea de poder viajar sin problema”, aclaró.

CASAS PATRIMONIALES

Desde la Multigremial de Los Lagos, su presidenta Francisca Sanz expresó su preocupación por lo sucedido en la Zona Típica de Puerto Varas y los daños a sus inmuebles patrimoniales.

“Tenemos viviendas que tienen la protección de ser inmuebles de conservación histórica o monumentos históricos que han sufrido daños severos. Tenemos, por ejemplo, la Casa Maldonado, que tiene cerca de un 70% de afectación, ya que ha perdido parte importante de sus estructuras de techumbre, muros y ventanas. Hay otras casas, como por ejemplo la Casona Alemana, que también se vio afectada con daños más intermedios. Y también otras viviendas antiguas de alto interés patrimonial que no tienen protección a nivel de ordenanza, pero que sí son una pérdida o una afectación valiosa desde nuestro patrimonio”, mencionó la dirigente.

En ese sentido, expresó que desde la Multigremial

“estamos interesados en poder estar a disposición de las autoridades para hacer un trabajo colaborativo, bien ordenado y focalizado para que sea suficientemente oportuno y efectivo”.

Sanz, quien además preside la Delegación Puerto Montt de la Cámara Chilena de la Construcción, puso énfasis en un aspecto relevante de lo visto tras el fenómeno. “Es super importante poner en valor la diferencia que nos ha mostrado cómo se han comportado las viviendas que se han acogido a la norma chilena (...). Si bien hay daños en términos de fachadas y vidrios, que son las estructuras más expuestas, han resistido bastante bien en términos estructurales y han podido sostener la protección de la vida de sus ocupantes”, resaltó.

A renglón seguido, mencionó que “lamentablemente, donde hemos visto situaciones más complejas, es en aquellas viviendas que muchas veces no se han podido, por diversas razones, acoger a la regulación chilena y han quedado expuestas, representando los casos más delicados que nos ha tocado vivir”. ☉