

Desconfianza en redes: siete sectores económicos con nota roja

Siete sectores clave – entre ellos Energía, Minería y Salud – promediaron un Net Promoter Score (NPS) de -61 puntos, según el Termómetro de Confianza Empresarial de LLYC. El NPS, que mide la confianza de los usuarios en redes sociales en una escala de -100 a +100, se calculó a partir de menciones en X (ex Twitter) sobre más de 70 compañías del IPSA y ranking Merco, excluyendo publicaciones de cuentas oficiales.

Energía y Minería lideran la desconfianza con -77 pts cada uno. Aun así, Crystal Lagoons (+100), Teck Resources (+93) y Colbún (+39) destacan con evaluaciones positivas. “Compañías de sectores críticos logran revertir percepciones con valor, delivery y estrategia”, dijo Juan Cristóbal Portales, director general de LLYC Chile.