

Municipios de Concepción y Los Ángeles tomaron medidas al respecto

# Lamentan escasa seguridad en centros de salud tras agresiones a funcionarios

Desde la Confusam declararon que hay actualmente un abandono hacia los funcionarios del Biobío, sin avances a través de la mesa que se conformó.

Por Estefany Cisternas Bastias  
estefanycisternas@diarielsur.cl

Recientes hechos de violencia en centros de salud han alertado a autoridades y funcionarios, quienes señalan que estas situaciones se han vuelto más recurrentes. El domingo una mujer golpeó en el rostro a una profesional de la salud del Cefsam O'Higgins de Concepción, posterior a que se negaran a identificarse como padres de un menor que requería atención en Urgencias. Ante esto el municipio presentó una querrela en contra de quienes resulten responsables. Días después, en la comuna de Los Ángeles, sujetos irrumpieron en el Cefsam Dr. Pablo Murúa Barbenza con machetes para golpear a un hombre. Tras esto, la municipalidad angelina afirmó que son varias situaciones delictuales registradas y que tomaron acciones al respecto.

El vicepresidente de la Confederación Nacional de Funcionarios de Salud Municipalizada (Confusam), Diman Pereira, criticó que "nosotros hemos estado muy abandonados con este tema. Mesas de seguridad que no sirven, una nueva instalación de un Ministerio como el de Seguridad Pública, donde ni siquiera todavía conocemos al nuevo seremi. La verdad es que ha sido muy complejo. El diagnóstico que tenemos hoy día en la actualidad, en donde se nos han duplicado los casos de violencia hacia funcionarios públicos, hacia infraestructura también, hacia nuestros usuarios, la verdad es que el Presidente ha hecho cero esfuerzo por tratar de evitar esta situación y en nuestro Gobierno Regional, con nuestro delegado, tampoco se le ha toma-



Una mujer golpeó en el rostro a una profesional de la salud del Cefsam O'Higgins de Concepción, posterior a que se negaran a identificarse.

do la relevancia que esto realmente tiene".

El vocero señaló que el jueves de la próxima semana tendrán un consejo directivo nacional con las 27 federaciones de todo el país, allí definirán qué acciones son las que la Confusam tomará. "Lo que estamos claro, es que no estamos disponibles a seguir tolerando más agresiones", advirtió Pereira.

Se nos han duplicado los casos de violencia hacia funcionarios públicos, hacia infraestructura también, hacia nuestros usuarios, la verdad es que el Presidente ha hecho cero esfuerzo".

Diman Pereira,  
vicepresidente Confusam

## MEDIDAS MUNICIPIOS

Si bien el Biobío tiene una mesa de trabajo para reforzar la seguridad de los centros de salud, esta no ha sostenido reuniones pese a las preocupantes cifras. Aunque los propios municipios han determinado resguardar la integridad de sus funcionarios de la salud, sobre todos aquellos que se desempeñan en las áreas que operan de

Hemos implementado una mesa de trabajo, porque esto de las agresiones a funcionarios ha ido en aumento y en escalada. Este año tenemos 3 agresiones que lamentar físicas para nuestros funcionarios".

Rosario Bustos, directora  
salud municipal Concepción

noche.

En Concepción, el alcalde Héctor Muñoz relató que retomarán que los puntos de base para los trabajadores de Seguridad Pública sean los establecimientos de salud, considerando como prioridad las Urgencias que están hasta las 00:00 horas y el SAR Tucapel que funciona las 24 horas. "Como Dirección de Salud y gremios hemos implementado una mesa de trabajo, porque esto de las agresiones a funcionarios ha ido en aumento y en escalada. Este año tenemos 3 agresiones que lamentar físicas para nuestros funcionarios, pero las verbales no son menores, así que también realizamos un trabajo con nuestros funcionarios de los servicios de Urgencia", contó Rosario Bustos, directora de salud municipal de Concepción. En lo que va del año se han registrado 29 agresiones, 26 de ellas han sido verbales.

Bustos agregó que tuvieron una reunión con la empresa de

guardias de seguridad para establecer que aquellos que acompañan los SAPU y SAR estén capacitados para ello. En el caso de los agresores, estos serán trasladados como pacientes a otro servicio de salud, y el menor mantendrá su atención en el Cefsam.

Por su parte, en Los Ángeles decidieron que el establecimiento, y su unidad psicosocial, atenderá a puertas cerradas y sólo a quienes estén previamente citados durante esta semana. El SAPU también comenzó a operar con medidas restrictivas.

Indicaron que entre los episodios ocurridos figuran: agresión verbal, escupitajos y amenazas perpetrados contra un grupo de funcionarias en el contexto de visita domiciliar; balacera y posterior incendio en las inmediaciones de la unidad psicosocial, que obligó la evacuación de la misma; y la destrucción y robo de panderas en dicho establecimiento; y finalmente el hecho de este miér-

coles pasado. Los antecedentes fueron puestos en conocimiento del alcalde, José Pérez, para solicitar la seguridad de todos los habitantes de la comuna, adoptar medidas como el disponer de un carabinero de punto fijo en el Cefsam e incrementar las rondas preventivas para resguardo.

"Como Dirección Comunal de Salud comprendemos la envergadura de una decisión de esta naturaleza y las molestias que esto pudiera generar en parte de la población; no obstante, con ella apuntamos, precisamente, a proteger la vida de las personas y a asegurar la entrega de un servicio tan sensible y fundamental para todos bajo las condiciones de normalidad que merece", comentaron a través de un escrito.

Finalmente, Bustos recordó que existen deberes que todos los usuarios de la salud deben cumplir para acceder a una atención, como el identificarse y respetar a los profesionales.

3

agresiones físicas a funcionarios de la salud registran este año los centros de la comuna de Concepción.

29

hechos de violencia han experimentado los profesionales de Concepción, en su mayoría agresiones verbales.

Esta semana se dieron a conocer dos hechos de violencia contra centros de salud municipal y sus funcionarios, generando preocupación en los municipios.