



Hospital realiza stands para informar sobre extensión online de licencias

El equipo de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del Hospital Dr. Juan Noé ha montado stands informativos dentro del establecimiento sobre la nueva modalidad que permite a las personas usuarias solicitar la extensión de recetas médicas en línea.

Camila Sánchez, encargada de OIRS, dijo que el propósito es acercar la información a los usuarios, resolver dudas respecto al uso de la plataforma digital y promover una atención

“
 ...nos permiten orientar a los pacientes y garantizar que esta herramienta tecnológica sea útil y efectiva...”

Encargada OIRS hospital.

más ágil, segura y accesible. Acotó que la renova-

ción online optimiza los tiempos de atención y evita que los usuarios deban desplazarse hacia el hospital.

“Nuestra profesional de la oficina se encontrará realizando estas ferias informativas, las cuales nos permiten orientar a los pacientes y garantizar que esta herramienta tecnológica sea útil y efectiva para la población”.

Sánchez recordó que las personas usuarias pueden acceder a esta modalidad a través del portal www.hjnc.cl, ingresando a



SERVICIO DE SALUD

SE PUEDE ACCEDER A ESTA MODALIDAD EN LA PÁGINA WEB DEL HOSPITAL CON LA CLAVE ÚNICA.

con su clave única. Allí, en el menú “Mis recetas”, podrán actualizar sus datos de contacto, ingresar el número de receta que desean extender y confirmar la so-

licitud. La respuesta será enviada por correo electrónico, ya sea con la fecha de retiro de medicamentos, o bien con las instrucciones a seguir en caso de no ser

aprobada la extensión.

Para quienes no cuentan con acceso a internet o correo electrónico, siguen disponibles las ventanillas de atención de OIRS. ☺