



# Cristián Calcutta: el ejecutivo magallánico que liderará las operaciones de Parque Arauco en Colombia

■ A días de mudarse con su familia a Colombia, el ejecutivo magallánico Cristián Calcutta reflexiona sobre su carrera, sus raíces en el sur y el nuevo desafío que asumirá como gerente general de Parque Arauco en ese país. Ingeniero civil industrial, con pasos por CCU, Latam, McKinsey y una sólida trayectoria regional, enfrenta el cambio más importante desde que salió de Punta Arenas a los 17 años.



Por Tomás Ferrada Poblete

En su casa de Chicureo, el puntarenense Cristián Calcutta Kusanovic transita por cajas apiladas y algunos muebles a medio embalar. Su agenda está dividida entre sus responsabilidades laborales, gestiones logísticas y despedidas. Este panorama da forma al presente del nuevo gerente general de Parque Arauco en Colombia. "La casa es un campo de batalla", admite, mientras organiza la última etapa de su traslado definitivo a Bogotá.

Calcutta está acostumbrado a los viajes, pero esta vez alista las maletas para una experiencia que, aunque podría no ser definitiva, sin duda será de largo aliento. El ingeniero civil industrial ha construido un currículo que mezcla gestión, transformación digital, ventas y liderazgo. Este paso representa la culminación de un proceso de años y una decisión profesional y familiar conversada con su esposa y sus tres hijas, y que implica "salir completamente de la zona de confort".

## El magallánico que no quería Santiago

Nació en Punta Arenas en una familia ligada a la vida local. Su padre, Fernando, es una reconocida figura en la región. Ha sido empresario, audiovisualista, dirigente y "en los últimos años se ha dedicado a ser medio como un historiador de la región", comenta su hijo. Su aporte a Magallanes le valió a Fernando Calcutta el reconocimiento de Ciudadano Ilustre de la Región en 2016.

Su madre, Patricia Kusanovic, es originaria de Porvenir y también proviene de una familia croata. Actualmente es empresaria y dueña de las cafeterías History. El abuelo materno, Antonio Kusanovic, presidió el Club Croata de esa ciudad. Tiene una hermana mayor que vive aún en la ciudad y trabaja en uno de los lo-

Fotos: Cortina



Cristián Calcutta junto a su esposa Valeria Jara, y sus hijas: Florencia, Amalia y Elisa.



Se tituló como Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María. Inmediatamente realizó un MBA en la misma institución.

cales de su familia.

Aunque Cristián salió de la región a los 17 años, el vínculo con Magallanes nunca se rompió. Visita la zona al menos una vez al año, y mantiene contacto con amistades de infancia y adolescencia. "Siempre digo que mis compañeros del colegio son como mi familia extendida", afirma.

Sus recuerdos de infancia están marcados por la vida

al aire libre y el entorno natural. La casa familiar estaba frente al estrecho de Magallanes, y las actividades giraban en torno a la calle, la nieve y los veranos en el campo de su abuelo. "Pasaba por lo menos dos meses enteros sin electricidad, porque ahí no había luz, nada, y por lo mismo no había tele ni nada. Entonces era todo el día andando a caballo, caminando, jugando",

*Al terminar de estudiar en el Colegio Británico de Punta Arenas, Cristián tenía claro que su destino universitario no podía ser Santiago. La capital le resultaba ajena, distante. "Antes yo creo que había venido una o dos veces", recuerda hoy desde el Boulevard del mall Parque Arauco en Las Condes*

recuerda. En esos veranos, sus padres le permitían invitar a amigos, y la vida se organizaba en torno a la estancia.

Al terminar de estudiar en el Colegio Británico de Punta Arenas, Cristián tenía claro que su destino universitario no podía ser Santiago. La capital le resultaba ajena, distante. "Antes yo creo que había venido una o dos veces", recuerda hoy desde el Boulevard del mall Parque Arauco en Las Condes.

Esa distancia no era sólo geográfica: como muchos jóvenes de regiones, prefería una ciudad donde pudiera adaptarse sin dar un salto al caos santiaguino. Valparaíso apareció

como una alternativa natural, y fue allí donde ingresó a estudiar Ingeniería Civil Industrial en la Universidad Técnica Federico Santa María.

## La Universidad y el inicio de una carrera en ascenso

Apenas egresó, cursó un MBA que la propia universidad ofrecía como programa conjunto. Su primer trabajo fue en una consultora tecnológica -DMR-, donde permaneció un año. Luego ingresó a la CCU, donde inició una carrera en el área comercial y de ventas.

Más tarde, fue reclutado por la empresa familiar de un colega, Castaño, que en esa época no era la gran cadena que es hoy, con más de 110 locales en tres regiones.

Posteriormente volvió a la CCU, esta vez asumiendo un nuevo desafío vinculado directamente con su región de origen: la distribución de Cerveza Austral. Desde Santiago, coordinaba las ventas en supermercados del centro y sur del país, en una etapa que le permitió conocer el territorio a fondo. "Ahí me tocó recorrer Chile completo", recuerda. Fue una oportunidad para reforzar su vínculo con Magallanes: "Hicimos varios eventos con los que vendían más, los llevamos a las Torres del Paine, hubo harta conexión con la región en ese momento".

En 2009 ingresó a Lan, donde se especializó en metodologías de mejora operativa, como Lean, técnica pionera en ese minuto, aplicándolas en áreas diversas como mantenimiento de aeronaves y operación aeroportuaria.

Ascendió rápidamente, llegando a liderar equipos en Santiago, Lima y Miami, y luego fue responsable de un proyecto para unificar la cultura de servicio al cliente en los distintos países donde operaba la aerolínea, en el contexto de fusión con Tam.

## McKinsey y el salto a Parque Arauco

En 2018, en medio de una etapa de reducción interna en Latam, optó por salir de la compañía. Aprovechó los meses previos a su salida para evaluar con calma su siguiente paso. Fue entonces cuando



En la foto, con sus padres Fernando Calcutta y Patricia Kusanovic, cuando era niño.

antiguos contactos de la prestigiosa consultora McKinsey lo invitaron a postular.

"Cristián, McKinsey es como jugar en el Barcelona", le dijo uno de los socios. El estaba consciente de lo que significaba sumar a esta empresa a su currículo profesional. Ingresó en 2019 y trabajó en proyectos para los sectores forestal y minero, aunque el ritmo de viajes y el modelo consultor no lo convenían del todo.

Al poco tiempo, Parque Arauco lo fichó para integrar el equipo que lideraría la gerencia internacional. Su rol fue operar como gerente de experiencia para Perú y Colombia, a cargo de toda la operación diaria de los centros comerciales.

La pandemia encontró a Cristián en ese contexto. Con los malls cerrados por meses, el escenario fue complejo, pero su evaluación de la respuesta empresarial es positiva. "La empresa se portó

espectacular. Me sacó el sombrero porque no salió nadie (...). Tuvimos todo un comité de seguimiento de cómo estaba la gente, con apoyo psicológico", recuerda. Esa etapa, dice, consolidó su compromiso con la compañía, que posteriormente le ofreció asumir la gerencia corporativa de tecnología y transformación digital, con responsabilidad sobre los tres países en que Parque Arauco está presente.

Todo esto fue el currículo que armó antes de aterrizar en Bogotá hace sólo unas semanas para ejercer su nuevo cargo como gerente general de Parque Arauco en Colombia.

#### A Bogotá los pasajes

En abril pasado, asumió como gerente general de Parque Arauco Colombia. El nombramiento fue ofrecido directamente por el actual Ceo de la compañía -y su jefe en cada instancia desde que ingresó- y respondió tanto a

su conocimiento del mercado como a su capacidad de liderazgo transversal.

"Yo ya conocía al equipo, conocía a Colombia. Pero les dije: esto es una decisión familiar, déjenme alinearlos en la casa", relata. Para facilitar la transición, la empresa organizó una visita exploratoria a Bogotá junto a su esposa y su hija mayor, en enero, donde evaluaron barrios, colegios y estilo de vida. La experiencia fue positiva y la decisión se zanjó: se trasladarán definitivamente.

Desde entonces, Calcutta se reparte entre tres agendas: "hacerme cargo del buque (la gerencia en Colombia), preparar la nueva vida allá y montar el cambio acá en Chile", resume. La casa en Chicureo ya tiene arrendador, y las últimas semanas han sido de embalajes, ventas y despedidas.

#### Vida familiar y adaptación

El cambio no implica sola-

mente un nuevo cargo e hito en su carrera profesional. También es un gran desafío familiar. Significa una mudanza internacional con tres hijas en edad escolar.

Su esposa, Valeria Jara, psicóloga de profesión y oriunda de Valdivia, dejó hace años el ejercicio clínico estable para concentrarse en el cuidado de la familia, decisión tomada cuando la pareja se trasladó a Chicureo y la compatibilidad laboral se volvió más difícil.

"Nosotros no tenemos red. Yo veo a mis colegas activar a la suegra o al cuñado cuando necesitan ayuda con los niños; nosotros estamos solos", comenta sobre la soledad que implica para la gente de otras regiones vivir en Santiago.

Por eso, el equilibrio entre lo profesional y lo familiar ha sido una constante. "Cuando estoy acá, los fines de semana son full familiares. Las aprovecho muchísimo", dice. "No transo las fechas importantes", añade.

#### "Usted no es de Santiago, ¿cierto?"

El traslado a Bogotá ha sido

trabajado con anticipación, especialmente pensando en la adaptación de sus tres hijas. El colegio elegido, el Anglo Colombiano, fue parte de ese proceso. "Les mostramos videos, conocieron el lugar, y eso ayudó mucho", cuenta.

Aunque admite que existen ansiedades propias de la edad, la ha visto disposición en ellas. "Mi hija mayor, que va en primero medio, fue la primera a la que le conté, incluso antes que a mi esposa. Y se entusiasmó". Florencia, dice, espera con ganas la oportunidad de conocer nuevas amistades.

"Yo me imagino todo esto que te he contado. Desde estar abajo de los aviones desarmados, ofreciendo cerveza por todo Chile, hasta esto de irme a Colombia. En verdad, la he pasado súper bien en mi carrera", resume sobre su vida profesional.

Si bien no vive en Magallanes desde que tiene 17 años, siempre lleva consigo a su región. "A mí siempre me dicen 'usted no es de Santiago, ¿cierto?' cuando me conocen. Se dan cuenta porque saludo, porque les sonrío".



En Colombia, la empresa tiene seis malls y representa cerca del 23% de la compañía.



Su equipo de Bogotá, con quien trabajará como gerente general de Parque Arauco Colombia.