

Dos ingenieros unieron talento con un servicio de almacenamiento en la nube

# Un caso modelo de cómo una empresa puede ahorrar plata mejorando su gestión

Los casos de las startup Frust y EcoCrop Tech nacieron y crecieron al alero de la incubadora de negocios de la USM.

MELISSA FORNO

La utilización eficiente de los recursos es una meta que empresas de diversos tamaños aspiran a cumplir. Sin embargo, la tarea no es fácil, especialmente en áreas que no siempre son tan controlables, como los gastos vinculados a pagos por los servicios de almacenamiento y procesamiento de información en la nube o "clouds".

Para enfrentar este problema, Freddy Cea y Carlos Alvarado fundaron Frust, startup que ofrece reducir los costos fijos que las compañías y emprendimientos deben cancelar por este ítem.

Cea, ingeniero comercial de profesión, cuenta que la idea de negocio surgió tras conversar con ejecutivos de empresas vinculadas a la tecnología.

"Nos manifestaban que gastan mucho por utilizar estos servicios y que no encontraban la forma de ahorrar, porque requerían almacenar la información de sus clientes o las planillas de sueldos, entre miles de datos más que no se les podían perder. En el mundo, anualmente, se gastan US\$300 billones en servicios cloud y de ese porcentaje, alrededor de un 30%, se desperdicia, por malas prácticas y por la complejidad misma de los sistemas, porque, por ejemplo, los dejan funcionando 24/7", explica Cea.

"Nuestro servicio identifica pa-



Freddy Cea y Carlos Alvarado fundaron las startup Frust.

MAURICIO QUEZADA

trones a través de procesamiento de datos e inteligencia artificial, y detecta dónde están desperdiciando recursos por un uso ineficiente de la nube", agrega.

En enero del año pasado, Frust consiguió sus primeros clientes. Actualmente trabajan con más de 60 empresas de diversos rubros, asentadas en Chile, México, Colombia y Estados Unidos, como EVoting, compañía que implementa un sistema de votación electrónico; Medilink, que ofrece softwares que utilizan las clínicas para gestionar las horas y el cobro a pacientes; o Fintual, que es una administradora general de fondos.

"Nosotros no somos una consultora, les cobramos a las empresas por

lo que efectivamente consiguieron ahorrar. Por ejemplo, si la empresa ahorró US\$1.000, le pedimos un 20%", detalla.

Cea detalla que se adjudicaron el fondo Semilla Expande de Corfo, a mediados de 2024, por \$25.000.000 aproximadamente, que les pedía tener una organización patrocinadora. Fue así como llegaron al Instituto de Internacionalización para la Innovación Empresarial (3IE) de la Universidad Santa María (ver recuadro).

Cea precisa que "nos entregan mentorías, servicios de aceleración y son un interlocutor entre nosotros y Corfo, ayudándonos con todo lo que nos exigen, además de los eventos de networking que nos permiten vincularnos con otros emprendedores". En un futuro les gustaría expandirse por todo Latinoamérica y Estados Unidos.

Este año, la estatal les aprobó la extensión del fondo por \$20.000.000.

## Potencial de crecimiento

El Instituto de Internacionalización para la Innovación Empresarial (3IE) de la Universidad Santa María, es una incubadora de negocios que busca seleccionar emprendimientos que tienen potencial de crecimiento.

Andrés Castillo, gerente general de 3IE, explica que "nuestra labor principal es el apoyo a emprendimientos científicos y tecnológicos en distintos niveles de maduración, para que puedan crecer comercialmente. Si lo hacen en una determinada región del país, la idea es que se puedan expandir o internacionalizarse. Les aplicamos un diagnóstico para definir las prioridades del plan de trabajo y luego vemos temas formativos en talleres y también en asesorías individuales", cuenta Castillo. El 12 junio, diez emprendimientos tecnológicos de 3IE participarán en una ronda de inversión con la Fundación Innovación y Desarrollo (Fidban), de España.