





PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Diplomado en Gestión de procesos estratégicos orientados al cliente



Curso en Modelo Delta de Arnoldo Hax: El cliente en el centro de la estrategia

Nicolás Majluf
Ph.D. in Management, Massachusetts Institute of Technology (MIT), USA.

Juan Pablo Armas
MBA, Massachusetts Institute of Technology (MIT), USA.

Curso en Herramientas de analítica de datos desde la perspectiva del viaje del cliente

Carolina Martínez
Ph.D. in Business and Management, The University of Manchester, Reino Unido.

Curso en Estrategia corporativa para ejecutivos

Julio Pertuzé
Ph.D. in Systems Engineering, Massachusetts Institute of Technology, Massachusetts, USA.

Curso en Técnicas de atención y servicio al cliente

Damián Campos
Máster en Consultoría y Coaching Ejecutivo, Universidad de Salamanca, España.

 Fecha de inicio: Martes 29 de julio, 2025  ingenieriaindustrialuc.cl

 SIGUE APRENDIENDO  SIGUE CRECIENDO