



Carabineros entrega recomendaciones para este cyberday

Con el inicio del CyberDay 2025, Carabineros de Chile ha intensificado su presencia policial virtual a través de monitoreos en redes sociales, plataformas de compraventa y sitios web, con el fin de prevenir delitos informáticos y proteger a la ciudadanía ante posibles fraudes en línea.

Desde el Departamento OS9 y equipos especializados, se están desarrollando labores de ciberpatrullaje activo, permitiendo detectar publicaciones fraudulentas, suplantación de identidad y páginas que simulan ser tiendas oficiales.

“Estamos trabajando desde el ciberespacio para anticiparnos a las amenazas. Nuestra labor preventiva también ocurre en plataformas digitales, donde buscamos proteger a los usuarios y actuar en caso de delitos vinculados al comercio electrónico”, señalaron desde Carabineros.

Como parte del despliegue preventivo, la institución reiteró una serie de recomendaciones para evitar ser víctima de estafas durante estos eventos:

Consejos Preventivos de Carabineros para el CyberDay:

Típico de un #Cyberday

- Compre solo en sitios oficiales y verificados
- Ingrese directamente a la página web de la tienda.
- Verifique que la dirección comience con “https://” y tenga candado de seguridad.
- Evite enlaces desde correos o mensajes sospechosos
- No haga clic en promociones que lleguen por WhatsApp, SMS o correos no solicitados.
- Podrían redirigirlo a sitios falsos (phishing).
- Revise opiniones y reputación del vendedor
- En plataformas externas, verifique los comentarios de otros compradores.
- Desconfíe de ofertas demasiado atractivas o con poca información.
- Use tarjetas virtuales o con límite de compra
- Prefiera métodos de pago seguros como tarjetas prepago o sistemas que ofrezcan doble autenticación.
- No entregue datos personales innecesarios
- Ninguna tienda requiere su RUT completo, claves bancarias o fotos de su cédula de identidad para concretar una compra.
- Active notificaciones bancarias
- Así podrá recibir alertas inmediatas ante cualquier cargo no autorizado.
- Denuncie ante estafas o fraudes. Puede realizar la denuncia en cualquier unidad de Carabineros.

