

Gobierno dice que la concesionaria se hará responsable: La caótica puesta en marcha del nuevo aeropuerto de Lima

Vuelos cancelados, problemas de carga de combustible, taxis mal estacionados, entre otros temas han marcado las primeras jornadas del nuevo terminal aéreo de la capital peruana.

EL COMERCIO/PERÚ/GDA Y AGENCIAS

A tres días de su puesta en marcha, el nuevo aeropuerto internacional Jorge Chávez de Lima presenta una serie de contratiempos, como vuelos cancelados y problemas para distribuir combustible a las aeronaves, inconvenientes que serán asumidos por la concesionaria del terminal aéreo, aseguró el gobierno peruano.

La jornada del lunes y las primeras horas de ayer arrancaron con malestar para varios pasajeros en el nuevo aeropuerto que sirve a Lima y Callao, cuando diversos usuarios reportaron que llevaban más de dos horas dentro de los aviones sin despegar, debido a retrasos en el abastecimiento de combustible. Uno de estos casos fue un vuelo con destino a Arequipa.

El nuevo aeropuerto canceló en total 20 vuelos debido a los problemas de suministro de combustible para las aeronaves, según informó la propia operadora Lima Airport Partners (LAP).

En un comunicado compartido en sus redes sociales, LAP explicó que se trató de "una limitación operativa que llevó a la cancelación de seis vuelos de origen Lima" durante el lunes y que este martes se tuvo "cuatro nuevas cancelaciones".

"En total, suman 20 vuelos cancelados de los 539 vuelos que se atienden en un día promedio", anotó la operadora del terminal, que inició sus operaciones integralmente el domingo pasado. Medios locales cifran el número de pasajeros afectados en 2.500 personas.

Una de las denuncias de los usuarios señalaba que hubo mucha desinformación de parte de las autoridades. "Nos dicen que igual es con varias otras aerolíneas. Lo único que nos han informado los tripulantes de cabina es que ellos están esperando a que el avión pueda abastecerse de com-



EL NUEVO AEROPUERTO Jorge Chávez fue inaugurado el viernes pasado pero empezó a funcionar el domingo.

SEMÁFOROS

Según el diario El Comercio, los semáforos en las cercanías del nuevo aeropuerto presentan problemas de sincronización que dificultan la llegada al terminal aéreo.

bustible, pero parece que no llega a la cisterna o de donde tienen que hacer el llenado", relató una pasajera, según El Comercio.

LAP confirmó que a las 3:50 hora local de ayer, "se logró restablecer el 100% de la capacidad

operativa para la distribución de combustible a las aeronaves". El diario El Comercio aseguró que tres vuelos figuraron como cancelados durante la jornada.

Respecto de los pasajeros afectados por las cancelaciones, el ministro de Transportes y Comunicaciones, César Sandoval, indicó

que LAP, con la supervisión del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Osi-tran), tendrá que asumir la responsabilidad y atender oportunamente las solicitudes de compensación.

Según Carlos Gutiérrez, gerente general de la Asociación de Empresas de Transporte Aéreo Internacional (AETAI), reprogramar estas cancelaciones tomaría de dos a tres días, dependiendo de cómo vayan los siguientes vuelos. "Quizá tome menos días, no hay una cifra estimada, dependerá de la capacidad de cada aerolínea, principalmente de Latam que es la más afectada", explicó.

Además del combustible, LAP reconoció que también hay retos operativos en las áreas de control de seguridad. Según Espinoza, se han instalado nuevos tomógrafos, pero aún se está capacitando al personal.

También recordó que aún no hay oficina de Migraciones en el nuevo terminal, por lo que trámi-

tes como pasaportes de emergencia deben realizarse en el antiguo terminal.

Taxis mal estacionados y obstaculizando

En redes sociales, algunos usuarios registraron a taxis estacionados en lugares no permitidos, obstaculizando la movilización de otros vehículos, con la intención de captar pasajeros. Se trataría de taxis por aplicación no autorizados a permanecer largo tiempo dentro del aeropuerto.

Según los usuarios, tras dejar a sus familiares en la rampa del tercer nivel del terminal, más de un taxista les propuso esperarlos ahí mismo o buscar un sitio para recogerlos, algo que no está permitido en este nuevo aeropuerto.

Además, relataron que otros taxistas les confesaron que buscaban un lugar dentro del aeropuerto para esperar a quienes arriben al país o que darían vueltas al recinto hasta poder captar nuevos pasajeros. Esas acciones no están permitidas.