

Vuelos cancelados, largas esperas y fallas técnicas marcan el debut del nuevo terminal aéreo de Lima

■ Más de 20 salidas suspendidas, problemas de suministro de combustible y cuellos de botella en los procesos migratorios se sumaron a la larga lista de reclamos.

POR M. GABRIELA ARTEAGA Y D. DONOSO M.

Las primeras 72 horas de operación del nuevo terminal del Aeropuerto Jorge Chávez, de Lima (Perú), han sido un verdadero caos.

Lo que debía marcar el inicio de una nueva era para la aviación en el país se convirtió en un episodio crítico de desorganización y desinformación. Durante el primer día se conoció del caso de un vuelo con destino a la región Cajamarca, cuyos pasajeros denunciaron que tuvieron que bajar del avión debido al cansancio del piloto y porque el avión no tenía combustible suficiente para despegar.

A ello le siguieron más cancelaciones y demoras en vuelos nacionales,

muchas de ellas sin explicación oficial por parte de las aerolíneas ni de Lima Airport Partners (LAP), la concesionaria del aeropuerto.

Las quejas de los usuarios de la terminal no tardaron en acumularse: tiempos de espera prolongados, cambios repentinos en las puertas de embarque, congestión en las zonas de seguridad y dificultades con el equipaje.

Para el final de la tarde de este martes se habían cancelado 25 vuelos -18 de ellos de Latam Airlines- afectando a más de 2.500 pasajeros. Consultada la aerolínea al respecto, se remitió al comunicado de la Asociación de Empresas de Transporte Aéreo Internacional (Aetai), que detalló el trabajo del

gremio “en la búsqueda de soluciones que permitan ofrecer un servicio ágil y satisfactorio”.

La organización destacó que uno de los cuellos de botella más notorios ha estado en los procesos migratorios y de control de seguridad en los horarios de mayor tráfico.

Carlos Gutiérrez, gerente de Aetai, explicó a **DFSUD** que la raíz del problema radica en que “no se hicieron pruebas integrales con volúmenes de pasajeros 2.000 a 4.000 personas, que hubiese permitido ver la respuesta de los equipos y de los sistemas a full operación”.

“No hubo, durante la marcha blanca, la operación simultánea de múltiples vuelos”, detalló.

También se reportaron fallas

en los equipos de escaneo para el control de equipaje en vuelos internacionales, con solo dos en pleno funcionamiento.

Desde el Sindicato de Pilotos de LAN Perú, el Capitán Juan José Zevallos aseguró a este medio que “las condiciones operativas actuales han generado una sobrecarga significativa, tanto física como mental, para muchos pilotos. El entorno aún no está completamente preparado para una operación fluida, lo que nos obliga a redoblar esfuerzos”.

Inicio “exitoso”

Para este martes, al menos la situación con el combustible se había empezado a normalizar una vez se identificó que existía una

falla mecánica en uno de los equipos de distribución recién instalados.

Por su parte, el gerente de LAP, Juan José Salmón, reconoció el impacto, pidió disculpas por los inconvenientes, pero aseguró que “el inicio de operaciones fue un éxito”. “Estamos en proceso de inicio de operación con una mudanza exitosa, con un inicio de operaciones que consideramos que ha sido exitoso. Evidentemente, se van a ir dando temas que tenemos que ajustar: temas de señalética y temas asociados a procesos que tienen que irse ajustando”, dijo.

Y reiteró: “Es parte del inicio de operaciones de una infraestructura que es mucho más grande”.

Lee más en DFSUD.com.



ENZO GUERRA