

# Describen dramas para alcanzar horas dentales en salud pública

El Servicio de Salud Concepción dio a conocer la cantidad de consultas nuevas de especialidades odontológicas No Ges que tienen desde 2021 hasta abril del 2025. Algunos de ellos entregaron sus complejos testimonios.

Cristian Aguayo Venegas  
 cronica@estrellaconce.cl

**M**artina Rodríguez, penquista de 24 años de edad, desde hace semanas que arrastra un dolor de muelas persistente que le impide llevar una vida normal. Fue atendida por un dentista en el cesfam Tucapel, quien le indicó que se podía salvar el diente, pero debía iniciar un tratamiento pronto, lo que la llevó a realizarse una radiografía externa, la que se hizo, pero desde entonces, no ha logrado obtener una nueva hora.

“Llevo un par de semanas esperando poder conseguir una hora para que me vea el doctor, ya que tengo una muela en mal estado. Según él, no se puede extraer porque aún se puede salvar, por lo que me derivaron a hacerme una radiografía externa. Sin embargo, debido a las pocas horas dentales disponibles no he podido seguir con el tratamiento”, declaró.

“A esto se suma que tengo dolor. Es algo constante que me molesta. Y si acudo a urgencias, lo único que hacen es recetarme paracetamol e ibuprofeno. En la práctica, son



PACIENTES SOSTIENEN QUE SON ESCASAS LAS HORAS PARA ATENCIÓN DENTAL EN LA SALUD PÚBLICA.

solo parches mientras logro conseguir una hora definitiva”, agregó.

Martina no está sola. Su experiencia refleja una realidad que se extiende por todo el sistema público de salud. Según datos entregados por el Servicio de Salud Concepción (SSC), existen actualmente 24.788 solicitudes de interconsultas a especialidades que están en Lista de Espera No Ges, con corte hasta abril de 2025.

“Sé que hay muchas personas intentando acceder a una atención, pero la verdad es que las horas disponibles son muy pocas. Además, hay que llegar muy temprano para intentar conseguir una, y por motivos laborales muchas veces no puedo hacerlo. Es una situación que se alarga indefinidamente, sin un horizonte claro”, indicó.

“Peor aún, es un proceso largo para poder recu-

perar el diente. Son varias etapas, y para cada una se necesita solicitar una nueva hora. Entonces, imagínense la cantidad de tiempo que se pierde entre una fase y otra”, afirmó.

El total considera la suma de ingresos registrados entre el 2021 y el 2025 en el cesfam Víctor Manuel Fernández, Hospital Regional, Hospital de Lota y Hospital Coronel.

Mientras que, las especialidades odontológicas

son Cirugía y Traumatología Buco Maxilofacial, Endodoncia, Implantología Buco Maxilo Facial, Odontopediatría y Ortodoncia, entre otras.

## AFECTA SALUD MENTAL

Al sur de la provincia, en Coronel, Camila Torres también conoce de cerca esa espera. Tiene 19 años de edad y hace diez meses que aguarda por una ortodoncia. “Cuando estaba en el colegio, fui una vez al dentista del cesfam, el cual me dijo que tenía que ponerme frenillos, ya que tenía los dientes muy chuecos. En ese momento, por temas de la edad y otras malas decisiones no me los puse, sin embargo, al crecer cambié de opinión”, dijo.

“En algunos casos me costaba cerrar la boca, se me tensaba un poco la mandíbula, así que fui nuevamente y me derivaron al Hospital (de Coronel) para hacerme una ortodoncia, de la cual no me han llamado. Un día pregunté, pero me señalaron que tenían mucha demanda de temas odontológicos, pero que pronto podrían llamarme. Nada ha pasado”, relató.

“No hay nada claro, uno tampoco tiene para poder hacerse algo en lo privado, entonces, es un bajón. Imagínate cuántas personas deben estar esperando algún tratamiento, hasta para sacarse una muela, entonces, como no tengo los recursos hay que esperar. Sin embargo, es complejo, ya que esto no solamente afecta a mi boca, mis dientes, si no también mi apariencia”, sentenció.

Por último, Danilo Rojas, vecino de Penco, de 28 años de edad, señaló que está a la espera de una cirugía bucal por muela del juicio. “Empecé con mo-

lestias en la parte de abajo de la mandíbula hace como seis meses. Era la muela del juicio, pero no había salido completa. Sin embargo, me dolía mucho”, comentó.

“Fui al cesfam y me atendieron. No obstante, no era algo que se podía hacer ahí mismo, ya que es un poco complicado. Me hicieron la derivación con un especialista al hospital de Lirquén, pero desde ese momento, nada aún”, agregó.

“He tenido un par de infecciones, he ido urgencias pero nada como decía. Solo me dieron antibióticos y antiinflamatorios, pero aún no tengo una solución de fondo, lo que me tiene un poco cansado, porque he llamado, y no hay información. No sé qué voy a hacer, ya que la espera igual me está generando o me puede generar algo mucho peor”, afirmó.

“El tema es que para uno que no trabaja en una gran pega, ni gana mucha plata, no tengo para poder ir a hacerme algo en una clínica privada. Es imposible, pero acá estoy con este cachito literalmente. He sabido de otras personas cercanas, que en la comuna es difícil conseguir horas dentales. Son muy pocas, la gente se levanta muy temprano, y si no es urgencia, y más encima, no alcanzaste, tendrás que levantarte más temprano para la otra, ya que se carece de funcionarios”, finalizó.

Cabe señalar que La Estrella consultó al Servicio de Salud Talcahuano (SST) y al Servicio de Salud Arauco (SSA) sobre las listas de espera dentales en los establecimientos que administran, sin embargo, la información requerida no fue entregada al cierre de esta edición. ☹

**Guía Compraventa y Servicios**

**iii INFIDELIDAD DE AMOR !!!**  
**RECUPERO LO QUE AMAS**  
 UNIÓN DE PAREJAS DIFÍCILES E IMPOSIBLES  
**NO SE IRÁ DETU LADO JAMÁS**  
 VOLVERÁ A TI SIN QUE LO BUSQUES.  
 STRESS, ANGSTIA, CRISIS FAMILIARES.  
 Realizo Trabajos en su Presencia con El Poder del Espiritismo  
**CEL- 968049592**  
 www.chamanjuansantacruz.cl

**LEY DEL MONO**  
 ARQUITECTOS:  
 988048982  
 992003470

**CUIDA TU PAREJA**  
 Expertos en amarres eternos  
 Si tu pareja te humilla, es infiel o sientes desamor; te ayudo a dominar el corazón y la mente del ser que amas, foto o nombre de él o ella.  
 Aparto enenigos, curo vicios. Seriedad y discreción. Amarres dominativos y matrimoniales  
**+56 9 83778899**

**PUBLIQUE SU AVISO AQUI**  
 VENTAS@DIARIOELSUR.CL  
**+56995431750**