

“¿Omar murió solo!”

ANDREA ARMENDÁRIZ

El 23 de abril a las 03:30 am el paciente Omar Tanus sufrió un ataque, en Santo Domingo, tras lo cual se llamó una ambulancia (del Cesfam) que apareció pronto. La persona que llegó a atenderlo fue indolente, prepotente y maleducada. Mientras Omar sufría y gritaba de dolor, este funcionario comenzó a hacerle una ficha médica y a plantearle varias preguntas que claramente él no podía contestar. Su hermana trató de responder y él la hacía callar. Le rogaron que se lo llevaran al hospital y el trato empeoró. ¡Le tomaron tres veces la presión! Cuando el enfermo tuvo problemas para respirar, le dijo, “está bien de saturación así que respire no más”, a la vez que le preguntaba qué había comido o si estaba borracho. Cuando decidió llevárselo, le indicó que debía levantarse solo y salir caminando. En ese proceso, se cayó al suelo y el empleado insistió en que saliera por sus propios medios. Le dio un pésimo trato y lo obligó a incorporarse sin siquiera pedirle ayuda al chofer del vehículo de emergencia. Una vez en la camilla, no dejó que algún familiar lo acompañara. El conductor se acercó a pedirle el teléfono a una prima que estaba ahí y nos prometió entregarlo al hospital. Pero nos llamaron cuando ya había fallecido, ¡Omar murió solo!



RESPUESTA.— Consultamos en el Minsal donde averiguaron que el Cesfam aludido pertenece a la Municipalidad de Santo Domingo. Dirijimos nuestro reclamo a ese municipio y la secretaria de la alcaldía nos contestó que el caso se encuentra en el área jurídica de la entidad, “la cual está investigando para poder resolver posibles responsabilidades en el tema”.