



Más jóvenes y más mujeres: el nuevo perfil de quienes viven en situación de calle en la Región de Los Lagos



EL SECTOR CERCANO AL TERMINAL DE BUSES DE LA CAPITAL REGIONAL CONSTITUYE UN PUNTO ELEGIDO POR ESTAS PERSONAS PARA HABITAR.

En la zona, 813 personas habitan en esta condición. Seremi de Desarrollo Social y Familia explica los planes de apoyo, como disponibilidad de albergues y entrega de alimentación. En Puerto Montt, Osorno y Chiloé reconocen aumento de esta población, mientras que Quellón tiene el mayor número de mujeres de la región que vive en dicha situación. Con cuatro fallecidos por el frío el año pasado, existe preocupación sobre lo que puede ocurrir este invierno.

Vicente Pereira
 vicente.pereira@diariollanquihue.cl

Un total de 813 personas vive en situación de calle en la Región de Los Lagos, de acuerdo con el Anexo Calle del Registro Social de Hogares a enero de este año. Sin embargo, la cifra supera las mil cuando se considera a quienes llegan desde otras zonas y que, de igual modo, son atendidos en los dispositivos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, aunque estén de tránsito por este territorio.

Así lo plantea el secretario regional ministerial (seremi) de esta cartera, Enzo

Jaramillo, quien afirma que el perfil ha cambiado.

Ya no solo se trata de mayores de 50 años con problemas de alcohol o que, teniendo casa, se juntaban con amigos a beber y allí se quedaban.

Ahora, en cambio, esta realidad suma a personas más jóvenes y también a mujeres, con policonsumo de drogas, así como a familias completas. Existen cinco casos a nivel regional: tres en Osorno, una en Puerto Montt y una en Chiloé. "Parte el alma ver a niños en situación de calle", remarca Jaramillo. Lo mismo sucede con la población migrante.

Además, resalta que todos los años se presenta un alza cercana al 10% de estas personas, quienes viven un escenario complejo, sobre todo durante estos meses debido a las bajas temperaturas.

De hecho, al cierre de esta edición, la mínima de la temporada 2025 se registró a las 06:50 horas del viernes y fue de -1 °C.

Este es un escenario que preocupa a las autoridades, puesto que el año pasado fallecieron cuatro personas por esta causa en Puerto Montt. Una cifra que se repite en la provincia de Chiloé, pero entre abril y mayo de

este año.

El seremi, en tanto, pone el foco en aspectos que marcan la diferencia con años anteriores, como que Quellón es la comuna que tiene más mujeres en esta condición: 16, según el catastro, mientras que en las demás la cifra oscila entre tres y cuatro.

Por ello, en Quellón, Desarrollo Social debió cambiar su metodología de trabajo en los albergues y agregar protocolos de protección para ellas.

El titular de Desarrollo Social en Los Lagos sostiene que una de las particularidades radica en que, al hablar

de personas en situación de calle, ya no se tiene que pensar solo en el invierno. Según explica Jaramillo, a esta región llegan también en verano, como a la provincia de Chiloé, atraídos por los trabajos esporádicos que ofrece la temporada estival, pero luego, sin fuente laboral, quedan en situación de calle.

ALBERGUES DISPONIBLES

Para abordar esta situación, el seremi comenta que hay albergues disponibles a los que pueden llegar y que, en esta oportunidad, se mantendrán abiertos los 365 días del año y no solo por cuatro

POR UNA MAYOR SEGURIDAD

La seremi de Seguridad Pública, Patricia Rada, manifestó su preocupación por dos aristas principales: la seguridad de estas personas, quienes se encuentran desvalidas para enfrentar un conflicto, y la sensación de inseguridad generada por el consumo de alcohol y otras drogas en la vía pública, la cual está asociada a un problema que, aseguró, existe a nivel regional.

En ese sentido, la autoridad detalló que están trabajando con la Seremi de Desarrollo Social y Familia y también con los municipios para generar una mayor oferta de alojamientos con el fin de albergar a estas personas.



ESPACIOS DESTINADOS PARA CAJEROS AUTOMÁTICOS SON EMPLEADOS POR LAS PERSONAS SIN HOGAR EN CASTRO

INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN QUELLÓN

Respecto a la situación de Quellón, identificada como la comuna con el mayor número de mujeres en situación de calle, el alcalde Claudio Barudy señaló que los jóvenes que se encuentran en esta misma condición también representan una preocupación. Según explicó, este es un escenario que están abordando a través de programas estatales, como los centros de atención de día y noche. Además, comentó que realizarán una intervención profesional para apoyarlos más allá de la alimentación y el alojamiento.

“Es una deuda del Estado con la gente que está en dicha situación. No están ahí porque sí. Hay algo que se quebró en ellos durante su proceso de crecimiento. Queremos brindar una mayor ayuda, ya que lograr reinsertar a una persona en la sociedad compensa cualquier esfuerzo”, afirmó el edil.

meses.

Es así que cuentan con uno en Puerto Montt, con 25 cupos, que consideró una inversión de \$167 millones y cuya operatividad partirá el 9 de junio. La misma inversión se realizó en Osorno (administrado por el municipio), que comenzó su funcionamiento el pasado 15 de mayo y que se suma al que administra la Delegación Presidencial Provincial.

También disponen de uno en Ancud que partió el 9 de mayo, el cual fue el primero en abrirse este año en el país, con 20 cupos, funcionando por 150 días y una inversión de \$63 millones. Por el mismo plazo, inversión y cupos, se abrirá el de Quellón el 15 de junio, mientras que el de Castro tiene capacidad para 150 personas y será ejecutado “por primera vez en la historia por la municipalidad”. Su apertura comenzará la primera quincena de julio.

UNA NUEVA ESTRATEGIA

Carolina González, subdirectora de operaciones de Hogar de Cristo, explicó que

en la Región de Los Lagos hoy acompañan a más de 170 personas en situación de calle: 50 en Puerto Montt, 41 en Castro entre hospedería y programa psicosocial y 70 en Osorno.

En Quellón, en tanto, “estaremos hasta septiembre, en el marco de una transformación profunda que estamos impulsando como Hogar de Cristo. No es un retiro, es un cambio de enfoque. Nuestra ‘Estrategia Social 2025’ busca dejar atrás la respuesta exclusivamente asistencial y avanzar hacia formas de acompañamiento más cercanas, personalizadas y eficaces”.

Según explica González, el objetivo no es solo proteger, es contribuir a que las personas puedan salir realmente de la calle. “Un ejemplo claro”, señala, “es el programa Vivienda Primero, que ya funciona en Osorno, donde 20 personas accedieron a una vivienda estable desde el inicio del proceso, con apoyo psicosocial sostenido. Porque nadie debería tener que ganarse el derecho a una casa. La dignidad



A CHILOÉ, SEGÚN EL SEREMI, EN VERANO LLEGAN PERSONAS POR RAZONES LABORALES, PERO LUEGO SE QUEDAN A VIVIR EN LA CALLE.

“Queremos brindar mayor ayuda, ya que reinsertar a una persona en la sociedad compensa cualquier esfuerzo”.

Claudio Barudy,
alcalde de Quellón.

empieza por el techo”.

Felipe Fernández, sacerdote de la Parroquia Leopoldo Mándic de Rahue Alto, en la provincia de Osorno, cuenta que tienen un comedor solidario y un albergue, cuya demanda ha aumentado en estos meses por las lluvias y las bajas temperaturas.

Fernández detalla que cuentan con “dos alas” en su establecimiento. En la primera, “recibimos a personas que están muy alcoholizadas; el jueves llegaron 12, mientras que en el sector de los más ordenados llegaron nueve”. En todo caso, especifica que unas 100 personas llegan al almuerzo diariamente.

En su análisis, coincide con el seremi Jaramillo en que hay jóvenes viviendo en esta condición, además de

los adultos mayores.

Otra oferta de Desarrollo Social la constituye la “ruta social”, en la cual se les otorga asistencia, comida y abrigo a estas personas, pero sin alojamiento, con un promedio de entre 20 a 25 atendidos.

Ahora, dice el seremi de Desarrollo Social, no a todas las personas en situación de calle les interesa sumarse a los dispositivos que ofrece su cartera, puesto que allí no pueden consumir alcohol, ni drogas, ni tener relaciones sexuales. Razón por la cual, sostiene Jaramillo, prefieren seguir en la calle.

“Nos pasó cuando comenzaron a tomarse las urgencias de los hospitales de Puerto Montt, Osorno y Castro. Entonces fuimos con un equipo de apoyo psicosocial y nos juntamos con el personal social de estos recintos para ofrecerles albergues y ayuda, pero no adhirieron”, recuerda.

DESPLIEGUE

En estos casos, recalca Jaramillo, la situación deja de ser un tema social para convertirse en uno de seguridad pública. En la misma línea, la secretaria regional ministerial de Seguridad Pública, Patricia Rada, agrega que “no existe la obligación para que entren a los centros que están dispuestos para albergar a estas perso-

nas”.

Por lo mismo, detalla que están trabajando en la generación de incentivos para que acudan a estos recintos, sobre todo considerando que se aproxima la parte más compleja del año en términos de clima, lo que significa un riesgo para su integridad.

Por su parte, Jaramillo manifiesta que lo relevante es que, al acudir a los albergues, “existen altas probabilidades de que salgan de la calle”. De hecho, de cada 10 personas, ocho no vuelven.

Por lo demás, cuentan con programas de apoyo para conseguir vivienda y empleo.

Para lograr este objetivo, el seremi apela a contar con un equipo multidisciplinario que les permita tratar la salud mental de estas personas, de manera de estabilizarlas y luego sumarlas a los programas de su cartera. Más si se considera que se trata de personas sujetas de derecho, por lo que no hay cómo obligarlas para que concurran a estos lugares.

ARTICULACIÓN

Yerco Rodríguez, director de la Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco) de Puerto Montt, comenta que entre las acciones del municipio se encuentra la “Mesa de Calle”, integrada también por el Hogar de Cristo,

iglesias evangélicas, universidades, comedores abiertos y servicios públicos del municipio y del Estado, como el Ministerio de Desarrollo Social.

Además, detalla que trabajan junto a esta cartera en algunos programas, como el centro de día, Viviendas Primero, así como los albergues y rutas sociales.

En este sentido, destaca el programa Calle, que es de este ministerio, pero en el que el municipio aporta con recursos para atender a unas 60 personas, a quienes se les realiza un seguimiento.

Sobre los lugares donde se encuentran, comenta que están en el sector céntrico, el Barrio Puerto y Lintz - Pichi Pelluco. Otros planes de Desarrollo Social incluyen el centro de día de Puerto Montt, que atiende a 30 personas, con una inversión de más de \$214 millones; un centro similar en Quellón para 25 personas diarias (\$195 millones); y casas compartidas en la capital regional, con 12 cupos para dos viviendas (\$140 millones).

Todas son iniciativas para ser ejecutadas por las respectivas municipalidades y por un período de tres años.

Todo con la finalidad de lograr revertir esta situación y que cada día más personas dejen de considerar la calle como su hogar. ☺