

## Internet

# Acciones para proteger la identidad digital de una empresa

Los dominios web son sumamente importantes en la actualidad, lamentablemente son amenazados constantemente por registro indebido. Expertos dan recomendaciones para responder ante estas situaciones y cuidar la marca virtual de una empresa o institución.

En el mundo actual, donde la presencia digital es clave para el posicionamiento de una marca o empresa, la protección del nombre de dominio web se ha transformado en una prioridad estratégica, que no solo representa la dirección de un sitio web, sino también la identidad digital de una marca. Sin embargo, muchas veces puede verse amenazado por el registro indebido por parte de terceros, ya sea por similitudes con marcas registradas, proyectos o incluso personas naturales, lo que puede generar conflictos legales y pérdida de reputación.

Además de esto, según informa la Policía de Investigaciones de Chile (PDI) en los últimos años también han aumentado los robos con intenciones de realizar ciberataques, lo que implica sumar mayor defensa para poder proteger la marca en la web.

### DOMINIO EN DISPUTA

Cuando un tercero considera que un dominio registrado afecta sus derechos—por ejemplo, por parecerse a una marca comercial o nombre legalmente protegido— puede iniciar en NIC Chile un procedimiento de revocación, que consiste en un juicio ante un árbitro que deci-

dirá a quién corresponde legítimamente el dominio. Lo anterior, tratándose de dominios.cl.

En estos casos, contar con asesoría legal experta es clave. En más del 95% de los casos, el demandante es representado por un estudio jurídico, lo que subraya la importancia de contar con un equipo legal preparado que defienda los derechos del titular.

“Nuestro equipo especializado asesora a empresas, emprendedores y organizaciones en el registro, defensa y recuperación de nombres de dominio web, protegiendo así su identidad en Internet”, señala Manuel Araya, abogado asociado senior de Apparcel Uriarte Abogados.

### ROBO DE DOMINIOS

Otra amenaza relevante es el robo de dominios web, una práctica que puede ser llevada a cabo por hackers u otros actores maliciosos. En Chile, si un dominio .cl ha sido robado, debe informarse a la brevedad posible a NIC Chile, iniciando un proceso para su recuperación. Tratándose de dominios .com, el afectado debería dirigirse a su registrador de dominios.

En relación a lo indicado por el Equipo Global de Investigación y Análisis de Kaspersky para América Latina, los últi-



mos meses ha habido un aumento significativo en el uso de sitios web fraudulentos, muchas veces utilizados para campañas de phishing o suplantación de identidad digital. Solo en América Latina, se registraron más de 697 millones de bloques de phishing en un año. NIC Chile ha respondido con ajustes en su reglamentación para reforzar la seguridad del sistema de dominios.cl.

En caso de uso malicioso de un dominio, NIC Chile contempla varios mecanismos de acción, como la notificación directa a los contactos del dominio comprometido; reporte al proveedor de hosting para ac-

tuar conforme a sus políticas; iniciar un procedimiento de rectificación de datos, si el dominio presenta registros incompletos o falsos; denuncias a la PDI o Fiscalía, según corresponda, y comunicación con registradores internacionales si el dominio fue adquirido por otros medios.

Manuel Araya señala que es indispensable contar con un apoyo legal, para poder realizar tanto el registro del dominio, como la defensa ante procedimientos de revocación, acciones ante ciberataques o robo de dominios y un asesoramiento preventivo para proteger la identidad digital de una marca.

