

La compañía ya cuenta con un 93% de avance en su plan de modernización

Claro moderniza su red en la Región de Magallanes y mejora experiencia móvil

- Con la actualización, los clientes en la zona austral ya navegan más rápido y con una mejor experiencia en sus celulares.

Crónica
periodistas@elpinguino.com

Los vecinos de la Región de Magallanes que usan Claro ya están notando una gran mejora al usar sus celulares: la señal es más estable y la navegación mucho más rápida. Esto gracias a que la compañía ha modernizado casi por completo su red móvil en la zona, alcanzando un 93% de avance en su plan de renovación, lo que ha permitido mejorar significativamente la calidad del servicio, con velocidades de subida hasta tres veces más rápidas y descargas al menos un 50% más ágiles.

Este avance forma parte de una estrategia de la compañía, que ha alcanzado un 90% de progreso a la fecha a nivel global y que se espera concluir en agosto de este año. El proyecto considera la renovación completa de la red móvil desde Arica a

Punta Arenas, con el objetivo de optimizar la cobertura, la velocidad y la experiencia digital de los clientes, adaptándose a las crecientes demandas de conectividad.

“El avance del 93% en la modernización de nuestra red en la Región de Magallanes refleja de manera concreta nuestro compromiso con los clientes a nivel nacional. Alcanzar el 90% a nivel país en este proyecto estratégico no sólo es muestra de nuestra apuesta por la innovación, también se traduce en una experiencia óptima para los usuarios, lo que se ha visto reflejado en nuestro liderazgo sostenido en portabilidad numérica durante 10 de los últimos 12 meses”, explicó Patricio Olivares, vicepresidente de Tecnología de Claro Chile.

A nivel nacional, la modernización incluye la instalación de 1.200 nuevas antenas y un aumento de un 40% en la co-

bertura. Esto ha sido clave para responder al aumento en el uso de servicios móviles, especialmente en actividades como videollamadas, streaming o conexión de dispositivos IoT. La capacidad de la red también se ha incrementado en más de un 50%, mejorando la estabilidad y eficiencia del servicio.

“Invertir en tecnología de última generación y renovar nuestra infraestructura nos permite ser más competitivos y entregar soluciones más ágiles y escalables en un sector tan dinámico como el de las telecomunicaciones”, agregó Olivares.

El respaldo de América Móvil, matriz de Claro y uno de los mayores conglomerados de telecomunicaciones de América Latina, ha sido clave para concretar este proyecto. En ese sentido, la infraestructura global del grupo -que incluye 42 centros de datos y cobertura satelital en toda la región- ha



Los vecinos de la Región de Magallanes que usan Claro ya están notando una gran mejora al usar sus celulares.

permitido acelerar el proceso de transformación digital de la compañía en Chile.

Además de la modernización tecnológica, Claro

ha reforzado la experiencia del cliente mediante la digitalización y automatización de procesos, buscando responder con mayor agilidad a las necesidades de

los usuarios y consolidar una experiencia de servicio integrada, moderna y eficiente.