



No recibe la boleta

EMILIO MADRID BARROS

Soy dueño y gerente de una pequeña empresa de arriendo de vehículos y nunca, en más de 10 años, he logrado que Autopista Central mande los cobros a mi correo electrónico registrado en esa concesionaria. Esto nos trae grandes problemas a los usuarios porque no sabemos el monto y no podemos archivar el documento en la contabilidad, ya sea en forma digital o física. Más encima desembolsamos intereses por pagos tardíos, ya que hay que estar mirando cuando suben la cuenta a la plataforma.

 **SOLUCIONADO.**— De Autopista Central contestaron que derivaron la respuesta a la Gerencia de Experiencia al Cliente, la cual tomó contacto con el lector a fin de atender su solicitud. Este último nos informó —muy agradecido— que le resolvieron el problema.