

Fundación internacional ANGELS destacó su calidad y eficiencia

## SAMU Talcahuano es reconocido por su atención a pacientes con ACV

Para obtener la distinción el equipo tuvo que cumplir con ciertos criterios específicos relacionados con la evaluación de la atención prehospitalaria.

El SAMU del Servicio de Salud Talcahuano (SST) fue distinguido con el máximo nivel diamante por la iniciativa internacional ANGELS, en reconocimiento a la calidad y eficiencia de su atención prehospitalaria a personas que han sufrido un ataque cerebrovascular (ACV). El reconocimiento es resultado de un trabajo sostenido que ha venido desarrollando el equipo, que se ha hecho efectivo gracias a la implementación de rigurosos indicadores de calidad para evaluar la eficacia de su respuesta ante este tipo de emergencias médicas.

La subdirectora de Gestión Asistencial del SST, Paulina Besser, relató que "sin duda es el mayor reconocimiento que podemos recibir como equipo de salud y, lo más importante, ahora es mantener este estándar, sostener los tiempos de atención y seguir avanzando con el compromiso de que nuestra población sea atendida de forma oportuna, eficiente y con la calidad que merece".

Por su parte, el jefe del equipo



El equipo espera mantener este estándar y sostener los tiempos de atención.

**El nivel diamante es la máxima distinción que entrega la Fundación, y posiciona al SAMU Talcahuano como referente en Biobío.**

de ANGELS en Chile, Rodrigo Campos, manifestó que "SAMU Talcahuano ha estado trabajando desde el inicio del año para establecer estos indicadores de calidad, los cuales determinan cuán eficazmente están atendiendo a los pacientes que han sufrido un ataque cerebrovascular".

Para obtener la distinción, el equipo SAMU tuvo que cumplir con ciertos criterios específicos relacionados con la evaluación de la atención prehospitalaria para

pacientes con ACV, lo que les permitió alcanzar la distinción máxima, que es el nivel diamante. Carolina Yévenes, coordinadora SAMU Talcahuano, explicó que esta distinción busca monitorear los tiempos de respuesta, afín de proporcionar una atención más oportuna, lo que mejora los pronósticos y aumenta la probabilidad de que el paciente no quede con secuelas.

Agregó que "lo que realmente nos enorgullece es poder atender

a los pacientes sin dejarles secuelas. Eso es lo más importante para nosotros, la felicidad de ver a un paciente recuperado que fue trasladado de manera oportuna". El nivel diamante representa la máxima distinción que entrega la Fundación, y posiciona a SAMU Talcahuano como el primer referente de la Región en la atención prehospitalaria de ACV. ANGELS tiene por objetivo crear redes de excelencia en la atención a pacientes con ataque cerebrovascular.