



C Columna

**Bernardo
Berger Fett**
Diputado
por Los Ríos



Gobernanza Digital

En la Región de Los Ríos, como en muchas otras zonas del país, los ciudadanos enfrentan cada día trámites innecesariamente engorrosos al momento de relacionarse con el Estado. Por eso, junto al senador Kenneth Pugh, hemos impulsado un trabajo bicameral con una meta clara: avanzar en la gobernanza de datos, pieza clave para una verdadera transformación digital.

No se trata solo de digitalizar documentos y pasar de carpetas de papel a carpetas electrónicas.

Eso no resuelve el problema de fondo si no hay interoperabilidad entre instituciones. No puede ser que, en pleno 2025, una persona tenga que recorrer varias oficinas públicas para completar un trámite o entregar certificados que el propio Estado ya emitió.

El principio de "una sola vez" debe imperar, el ciudadano nace una vez, no debería tener que demostrarlo a cada rato.

Hace casi un año se publicó la ley que reconoce el acceso a internet como servicio público, no para ver series, sino para garantizar conectividad en todo el país y asegurar el acceso a servicios esenciales.

Sin embargo, el Estado no ha avanzado con la urgencia requerida, especialmente en el despliegue de la última milla en sectores rurales, como los de nuestra región, una tarea que había sido planificada en la administración anterior y hoy se encuentra estancada.

Por eso, que el Gobierno, según ha anunciado la ministra Macarena Lobos, se haya comprometido a presentar estas semanas un proyecto de ley de gobernanza de datos no puede quedar en una promesa más.

El principio de una sola vez debe ser una realidad. Y para eso se requiere un marco normativo robusto que resguarde la identidad digital segura, trazabilidad de los datos, interoperabilidad entre instituciones y certeza jurídica.

Solo así la tecnología dejará de ser una barrera y se transformará en una herramienta efectiva para acercar el Estado a cada rincón de Los Ríos y del país.