



EN EL HOSPITAL DE COQUIMBO

# Usuarios denuncian retrasos en la entrega de biopsias de pacientes oncológicos

LIONEL VARELA Á. Coquimbo

Familiares de un paciente oncológico del hospital de Coquimbo denunciaron graves retrasos en la entrega de biopsias a pacientes con sospecha o diagnóstico de cáncer en la región.

En concreto, la situación fue denunciada por Macarena Gálvez, hija de una paciente que vio truncado su tratamiento oncológico debido a estos retrasos, con potenciales consecuencias fatales.

Al respecto, Gálvez revela una serie de omisiones, falta de información y demoras en la entrega de resultados críticos para la vida de su madre, Bernarda Jopia Rocco, de 64 años, a quien se le detectó un cáncer de endometrio.

Si bien, la mujer pudo operarse en el hospital de Coquimbo con resultados exitosos, la entrega del informe definitivo de la biopsia —clave para definir si debía seguir con quimioterapia o radioterapia— se habría retrasado por más de tres meses. En ese lapso, según Macarena Gálvez, se entregaron varias excusas desde el hospital: que el informe no estaba disponible, que los médicos estaban en un congreso o de vacaciones, y finalmente, que la paciente no requeriría tratamiento adicional.

“La biopsia no llegó en los plazos que debía. El mismo oncólogo me dijo que por eso no le indicaron ni la quimio ni la radio a mi madre”, relata Gálvez. Pero al consultar con especialistas particulares en Santiago, la familia fue informada de que sí existían alternativas terapéuticas. “Nos dijeron que habían tratamientos hormonales y otros procedimientos posibles. Pero todo eso se perdió por una demora que no tiene justificación”, agrega.

Pese a ello, este caso no sería aislado. Según Gálvez, otros funcionarios del mismo hospital le habrían confirmado, que estaban en revisión muestras del mes de marzo, pese a estar ya en junio. “Compañeros de trabajo me dijeron que también perdieron a sus madres por lo mismo. Esto es mucho más grave de lo que parece. Hay personas caminando hoy por la calle creyendo que están sanas, cuando en realidad podrían estar ramificadas, con metástasis, y no lo saben porque sus biopsias no se informaron a tiempo”, acusa.

**Hasta tres meses han tardado en entregar los resultados de estos exámenes aseguran familiares de algunos pacientes, los cuales - para peor - quedan fuera de plazo para acceder a una quimioterapia o radioterapia. Desde el Hospital San Pablo reconocen las demoras apuntando a la falta de personal y sobrecarga de pruebas derivadas de otros recintos.**



EL DÍA

En el hospital San Pablo de Coquimbo, hasta este año, se realizaron 13.136 biopsias, absorbiendo el 90% de este tipo de exámenes de la provincia de Elqui.

Otra paciente que prefirió no dar su nombre por miedo a recibir una mala atención en el recinto, señala que ella esperó dos meses por su biopsia, y que cuando iba a consultar por ésta, nadie le daba una respuesta.

En ese sentido, ambas mujeres coinciden en que la raíz del problema estaría en el colapsado sistema de Anatomía Patológica del hospital porteño.

Según Gálvez una funcionaria del área habría reconocido, conversando con ella, que hay un solo médico para revisar miles de biopsias provenientes de toda la región, incluyendo los hospitales de La Serena, Coquimbo y Ovalle. A ello se suma la falta de reemplazos en períodos de vacaciones o congresos médicos.

“Cuando reclamé me dijeron que en junio recién estaban revisando biopsias de marzo. ¿Qué sentido

tiene hacerlas si ya no servirán para el tratamiento? Eso es condenar a las personas”, critica la denunciante.

Lo cierto es que la familia de Bernarda Jopia ha invertido una suma considerable para continuar con el tratamiento oncológico fuera del sistema público. Gracias a ello, hoy la paciente no presenta signos de cáncer, pero el temor persiste. “Sin quimio ni radio, su pronóstico bajó de un 90% de sobrevida a un 30 o 40%. Estamos angustiados. Esto no solo fue una omisión médica, fue una sentencia anticipada”, afirma Gálvez, quien ya ha anunciado su intención de iniciar acciones legales.

## ESCASA DISPONIBILIDAD DE MÉDICOS

Ante estas denuncias, desde el Hospital San Pablo de Coquimbo

reconocieron la existencia de este problema, explicando que, durante el año 2024, la Unidad de Anatomía Patológica ha procesado un total de 14.136 biopsias, lo que representa un aumento del 12% respecto a las 12.440 realizadas en 2023. No obstante, entre diciembre de 2023 y abril de 2024 enfrentaron algunas limitaciones, principalmente por la escasa disponibilidad de médicos patólogos, una realidad que no afecta solo a la región, sino que responde a una realidad nacional.

Además, el médico Christian Vargas, subdirector de gestión clínica atención ambulatoria, señaló que hasta el año 2025 asumieron el procesamiento del 100% de las muestras provenientes del Hospital de La Serena (HLS), “lo que incrementó nuestra carga laboral en un 58%”.

“Este hecho generó que, durante ese tiempo mencionado, nuestro hospital se convirtiera en el único centro público que recibía biopsias de la provincia de Elqui, absorbiendo más del 90% de las biopsias de alta complejidad oncológicas de la región”, sostuvo el médico.

En ese contexto, Vargas aseguró que este alto volumen de biopsias afectó directamente los tiempos de entrega, especialmente en los casos oncológicos más complejos. Esta situación también influyó en la capacidad de procesamiento, ya que no solo dependen de médicos patólogos, sino también del trabajo coordinado de tecnólogos médicos y TENS, quienes son parte fundamental de toda la cadena médica.

Sin embargo, gracias a la inyección de recursos durante 2024, como compras de servicio, y al inicio de la marcha blanca del laboratorio de biopsias en el hospital de La Serena desde el primer trimestre de este año, actualmente los tiempos de respuesta para biopsias complejas de patología oncológica se procesan en un mes o mes y medio desde la recepción de la muestra.

“Somos conscientes de la incertidumbre que estos plazos pueden ocasionar. Por ello reiteramos nuestro compromiso con fortalecer equipos, optimizar procesos y mejorar la coordinación interhospitalaria, con el objetivo de entregar respuestas cada vez más oportunas a nuestros pacientes”, aseguró Vargas.