



# Seremi Verónica Rivera y Registro Civil presentan nueva plataforma con más de 130 beneficios en Atacama

Con una entrega de volantes y asesoría personalizada a usuarios y usuarias del Registro Civil e Identificación Atacama, ubicado en la comuna de Copiapó, la Seremi de Desarrollo Social y Familia, Verónica Rivera Reynoso y la directora regional de dicho servicio público, Lucy Cepeda Acevedo, realizaron el lanzamiento oficial de la plataforma “Ventanilla Única Social” en la región.

Se trata de una nueva plataforma digital que centraliza más de 130 beneficios, prestaciones y trámites sociales, facilitando a la ciudadanía, el acceso a la red de protección social, de una manera simple, rápida y segura, en un solo lugar.

Tras entregar información, a las y los usuarios del Servicio Registro Civil e Identificación, la Seremi de Desarrollo Social, Verónica Rivera Reynoso, argumentó que,

“ con el objetivo de modernizar la relación entre el Estado y la ciudadanía, nuestro Ministerio encabezado por la Ministra Javiera Toro, presentó en Atacama la nueva plataforma [ventanillaunicasocial.gob.cl](http://ventanillaunicasocial.gob.cl), cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la entrega de beneficios y garantizar un servicio más ágil y accesible para todas las personas. Utilizando la ClaveÚnica e ingresando a esta plataforma, la idea es que usted no tenga la necesidad de desplazarse físicamente por diversas oficinas públicas o bien, navegar por múltiples sitios web”.

“ El Presidente Gabriel Boric ha instruido que se debe acercar el Estado a las personas, es decir, por una parte trabajar en terreno, y por otra, utilizar los recursos de la mejor manera posible para facilitar el apoyo a quienes más lo requieren. En este marco, surge esta nueva plataforma que centraliza más de 130 beneficios, prestaciones y trámites sociales, facilitando de manera concreta, a toda la ciudadanía, el acceso a la red de protección social, de una manera simple, rápida y segura y en un solo lugar. La Ventanilla Única Social incorpora trámites vinculados a las áreas de la salud, vivienda, pensiones, cuidados y emprendimiento, por nombrar solo algunos ejemplos”, agregó Rivera Reynoso.

Cabe resaltar que, en esta plataforma, múltiples ministerios se involucraron para ofrecer un acceso único y una atención integral.

Por su parte, la directora regional del Servicio Registro Civil e Identificación Atacama, Lucy Cepeda Acevedo, declaró que,

“ este Sistema de la Ventanilla Única Social, tal como nos ha informado la Seremi Verónica Rivera, fue construido poniendo en el centro, a las personas con sus múltiples necesidades y requerimientos. Este tipo de iniciativas genera un Estado más simple, eficiente, cercano

y efectivo. El Estado siempre debe estar al servicio de sus ciudadanos y acá se está exponiendo un avance concreto. Es muy valiosa la modernización y la digitalización, cuando las beneficiadas, son las personas de Atacama y el país”.

## ¿QUÉ SE PUEDE HACER EN LA “VENTANILLA ÚNICA SOCIAL”?

Se pueden realizar trámites claves y de diferentes instituciones del Estado, como por ejemplo:

### Ministerio de Desarrollo Social y Familia:

- Acceder a todos los trámites del Registro Social de Hogares.
- Postular a todos los beneficios del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y sus seis servicios asociados: Senadis, Senama, SPE, INJUV, Fosis y Conadi.

- Acceder a la información de 370 prestaciones del Estado y ver el cumplimiento de requisitos para más de 130 prestaciones, con base en los registros administrativos y del RSH.

- Ver la cartola de ayudas por emergencia (FIBE y ayudas recibidas).

### Ministerio del Trabajo y Previsión Social:

- Solicitar la Pensión Garantizada Universal.
- Consultar el número de cotizaciones previsionales en los últimos 22 meses y de cesantía en los últimos 12 meses, además de la pertenencia a una caja de compensación y/o a una mutualidad de empleadores.

- Solicitar cobros de transferencias monetarias pendientes a través de ChileAtiende.

### Ministerio de Salud:

- Recibir alertas de inmunización (vacunas) y alertas sanitarias según ficha clínica, tales como, examen preventivo del adulto/a, control de salud cardiovascular, retiro de fármacos, control de salud integral infantil, GES Salud oral integral de personas de 60 años, toma de PAP/VPH, mamografía, entre otras.

- Revisar las horas tomadas para atención en el CESFAM realizadas en la plataforma Telesalud.

- Conocer si la persona está en alguna lista de espera, en qué especialidad, desde cuándo y la mediana de tiempo de espera.
- Comprar bonos de FONASA.
- Obtener certificados de afiliación y cotizaciones de FONASA.
- Solicitar afiliación a FONASA.
- Visualizar información histórica de licencias médicas.
- Inscribirse en centros de salud.

### Ministerio de Vivienda y Urbanismo:

- Postular a subsidios habitacionales de MINVU, DS1, dirigido a sectores medios, y DS49, dirigido a grupos en situación de vulnerabilidad.

