



EN EL HOSPITAL BASE ASEGURARON QUE REVISARÁN ESTA SITUACIÓN PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DEL SERVICIO.

Dializados acusan que servicio de transporte no reúne las condiciones para su traslado

PROBLEMA. Señalan que los vehículos no están adaptados y los recorridos son demasiado largos, lo que atenta contra su salud. El Hospital revisará la situación.

Paola Rojas Mendoza
paola.rojas@australosorno.cl

Una situación compleja están pasando los pacientes dializados del Hospital Base de Osorno, quienes aseguran no contar con un transporte acorde a sus requerimientos, ya que los vehículos de la empresa recientemente licitada para estos fines, no les ofrecen las comodidades, con trayectos demasiado largos, producto del cambio constante de choferes.

SERVICIO INADECUADO

La presidenta de la Asociación de Dializados y Trasplantados de Osorno (Asodiatrians), María Castillo, señaló que la empresa que tomó a principios de este mes el servicio para el transporte de estos pacientes, comenzó mal sus funciones, ya que la logística no es la más adecuada.

“Los furgones no son los más adecuados para las personas. Es una empresa de Puerto Varas y pasa a buscar a los pacientes a las 5 y media de la mañana. Cambian a los choferes constantemente y obviamente ellos no conocen tan bien las calles. Leyendo el convenio, ellos debiesen tener una perso-

2 de junio partió este servicio, que no está dejando conformes a los pacientes dializados del Hospital Base.

na coordinadora para los reclamos. Los pacientes han acudido a nosotros y tenemos que apoyarlos en sus reclamos”, manifestó.

La presidenta de Asodiatrians agregó que en este caso, la profesional a cargo del tema en el hospital también debiese estar al tanto de esta situación, ya que los pacientes por lo general acuden a la enfermera jefe o al coordinador del centro de diálisis.

En este caso, las diálisis en los centros se hacen en tres turnos, donde uno comienza a las 8 y termina a las 11.30, el siguiente es desde las 12 del día a las 16.30 y luego viene el último que termina a las 20 horas; y en el caso del segundo turno, hay pacientes que han reportado que llegan a las siete de la tarde a sus casas.

“Estas personas tampoco tienen almuerzo, porque no se contempla esta comida en las licitaciones de los centros de

diálisis y es otro asunto que también estamos viendo. Es un tema de calidad de vida para las personas que ya tienen una enfermedad terminal, por eso como organización los apoyamos en sus gestiones”, indicó.

REVISARÁN LA PRESTACIÓN

El subdirector administrativo del Hospital Base, Mauricio Castillo, indicó que respecto al planteamiento de Asodiatrians, en cuanto a la calidad del servicio del nuevo proveedor que se adjudicó esta tarea, se van a revisar las bases de licitación y todos los elementos técnicos que se estipularon.

“También vamos a conversar con la referente del contrato, para establecer algunas medidas de validación de los traslados, con encuestas de satisfacción de cada traslado de los usuarios, para pesquisar las cosas que van sucediendo cada día. Lo haremos para que las personas no sientan que el hospital no está preocupado de estos traslados, a pesar de que sea una contratación externa”, aseguró.

De igual forma, indicó que revisarán las condiciones de los vehículos, para que cumplan con los requerimientos de los pacientes, asegurando

“Es un tema de calidad de vida para las personas que ya tienen una enfermedad terminal”.

María Castillo
presidenta de Asodiatrians

espacios para las sillas de rueda, el acompañamiento para personas con movilidad reducida u otras que tengan problemas de visión y necesariamente deben ir acompañadas en el trayecto.

“Vamos a revisar experiencias relacionadas con este tipo de trabajo, que los conductores tengan esa experiencia y que la empresa en sí también pueda acreditar correctamente esta situación”, añadió.

Igualmente, a través de los elementos que se hayan exigido en la licitación, se podrá pedir a la empresa cualquier requerimiento, extendiéndole multas en caso de que corresponda; de igual forma, se sostendrá una reunión con la firma transportista para acordar mejoras, con el objetivo de que los pacientes tengan un servicio de calidad.

CS