

> Isapre Consalud

> www.consalud.cl

Consalud aporta una perspectiva amplia al sistema de salud: “Nuestro compromiso es a largo plazo con nuestros afiliados y con el país”

Consalud realizó una conversación abierta para explicar el sistema mixto de salud en Chile y los desafíos del sector. En la instancia, su gerente general destacó el valor solidario de las cotizaciones y la necesidad de modernización, con foco en la inclusión, el acompañamiento a los afiliados y una atención accesible y de calidad.

El jueves 12 de junio a las 12:00 horas, Isapre Consalud realizó una conversación abierta sobre el funcionamiento del sistema mixto de salud en Chile, su impacto en la comunidad y los desafíos futuros. A través de un tono cercano y simple, el gerente general, Rodrigo Medel, mostró cifras de la gestión de 2024, explicó el funcionamiento de una Isapre, cómo se gestionan las cotizaciones de los afiliados y destacó la necesidad de modernizar el sistema, promoviendo la importancia de cada uno de los componentes del actual sistema de salud mixto de Chile.

Sobre la gestión de sus ingresos, Medel explicó que los afiliados pagan mensualmente una cotización, la cual financia consultas, hospitalizaciones y licencias médicas, entre otros, compartiendo el riesgo entre los afiliados. En 2024, el 20% de los beneficiarios incurrió en gastos equivalentes al 80% de las prestaciones de salud, mientras que la mitad

tuvo necesidades de salud equivalentes a casi todas las prestaciones entregadas. La otra mitad no tuvo problemas de salud, dando cuenta del funcionamiento de un sistema solidario.

A través de testimonios de beneficiarios, el programa (que se transmitió online desde el sitio www.consalud.cl) enfatizó en un enfoque centrado en sus necesidades concretas, donde tuvieron la oportunidad de contar, desde su experiencia, la importancia de ser parte de Consalud y el impacto que genera en su relación con la Isapre y en su calidad de vida, la preocupación por las personas y los programas de acompañamiento que ofrece.

El gerente general también resaltó la relevancia de crear un modelo más inclusivo, integrando a sectores de la población que aún enfrentan barreras para acceder a prestaciones de salud. “Este esfuerzo requiere alianzas estratégicas entre actores claves del sistema y un compromiso transversal de las instituciones para garantizar un futuro sostenible en la atención sanitaria. En el escenario actual, es fundamental gestionar

eficientemente los recursos de los afiliados y del sistema, manteniendo altos niveles de servicio y un enfoque humano”, indicó.

“En Consalud el foco no es sólo lo que hacemos, sino cómo lo hacemos y eso nos distingue enormemente”, destacó Medel. Así, con el desarrollo de nuevos productos, el fortalecimiento de su modelo de servicio y de sus programas de acompañamiento, la Isapre busca entregar atención de salud accesible y de calidad, planes que apuntan a dar opciones de elección, certezas en las coberturas y beneficios y acceso oportuno y de calidad a una amplia red de clínicas y centros médicos, acompañando a cada persona en su historia de salud.

Rodrigo Medel finalizó señalando que “nuestro compromiso es a largo plazo con todos nuestros afiliados y con el país. Con disposición, voluntad, colaboración y rigurosidad técnica, no tengo duda de que podremos enfrentar los cambios globales y locales a través de la creación de políticas adecuadas que permitan a las personas acceder a una mejor salud”.



Foto: Isapre Consalud

Rodrigo Medel, gerente general de Consalud.

