



Doble cambio de hora

EDUARDO PONCE ÁLVAREZ

Reservé hora con más de un mes de anticipación en RedSalud de La Florida para el 12 de abril, pero me avisaron que la modificaron, sin preguntarme. Dijeron que la profesional había tenido un caso de fuerza mayor. Solicité la atención para el 2 de mayo a las 08:30, y cuando me alistaba a salir me enteré de que de nuevo la suspendieron y dicen que me van a contactar.

 **RESUELTO.—** Nos señalaron de RedSalud que contactaron al paciente para profundizar sobre lo ocurrido. En acuerdo con él se le otorgó la hora disponible más cercana para su atención médica.