



Saesa despliega más de 40 brigadas para afrontar el sistema frontal

● Ante la llegada de nuevo sistema frontal en la región, Saesa ha intensificado su plan de acción, aumentando considerablemente el personal en terreno para enfrentar posibles interrupciones en el suministro eléctrico.

Al trabajo preventivo que se ha llevado a cabo durante el año, se suma en esta emergencia la labor de más de 150 personas en terreno, duplicando así la dotación de trabajadores. “Somos conscientes de que estas condiciones climáticas pueden afectar el servicio eléctrico, por ello hemos anticipado nuestro despliegue y reforzado los turnos de trabajo para actuar durante y después del paso del sistema frontal”, indicó

Luis Fuentes, jefe de servicio al cliente de Saesa.

Agregó que la prioridad en esta emergencia son los clientes electrodependientes, quienes necesitan de energía eléctrica para vivir. “Tenemos el catastro de los clientes en condición de electrodependientes que se han ingresado formalmente en nuestros registros. Quienes cuentan con sus equipos generadores de respaldo y ante cualquier requerimiento por corte de suministro, tendrán atención prioritaria en nuestros canales de contacto”.

La empresa hizo un llamado a sus clientes a mantenerse informados y recordó que, ante eventuales cortes de energía pueden utilizar el botón “Estoy Sin Luz” en la web o App de Saesa, además de contactarse por redes sociales o la línea telefónica gratuita 800600801 para clientes de Saesa y 800 600804 para Luz Osorno. 