



# Municipalidad de Alto Hospicio invita a la comunidad a usar la plataforma digital TeleSalud

La Municipalidad de Alto Hospicio, a través de su Red de Atención Primaria de Salud, invita a la comunidad a usar la plataforma digital denominada TeleSalud, destinada a facilitar el acceso a orientación médica de forma remota.

El sistema permite a las y los usuarios realizar solicitudes de atención en línea, seleccionando el tipo de profesional que requieren según su necesidad: médico, matrona, odontólogo, enfermera, entre otros. Para ello, deben ingresar al sitio web [www.telesalud.gob.cl](http://www.telesalud.gob.cl) o escanear el código QR disponible en las gráficas informativas.

También pueden encontrar el formulario en la página oficial de salud municipal, [www.mahosalud.cl](http://www.mahosalud.cl), haciendo clic en el banner informativo de TeleSalud.

Una vez en la plataforma, se debe completar un formulario con el motivo de consulta y los datos de contacto. La solicitud



será respondida por un profesional del área, priorizada según el nivel de urgencia y por el medio indicado por el usuario.

Es importante que las y los usuarios detallen claramente su motivo de consulta, ya que esto permitirá al profesional del área analizar la solicitud de manera íntegra y entregar una respuesta adecuada y completa.

Esta iniciativa forma parte de la estrategia

nacional APS Universal y busca fortalecer el acceso oportuno a la atención primaria, reduciendo tiempos de espera y evitando desplazamientos innecesarios.

Además se señala que esta herramienta digital está disponible para toda la comunidad y reafirma el compromiso de mejorar la calidad y eficiencia del servicio de salud local.

