

Carabineros lanzó nueva aplicación de comisaría virtual

Carabineros conmemoró el 6° aniversario de la Comisaría Virtual la cual se creó con la misión de entregar servicios e información a la comunidad, a través de la utilización de una plataforma digital, optimizando

los procesos de atención al público, mediante la automatización de estos. Esta plataforma ha permitido facilitar la realización de trámites sin necesidad de asistencia presencial a las unidades policiales,

respondiendo a la necesidad de optimizar los servicios policiales y mejorar la accesibilidad para los ciudadanos. Durante los años de servicio a la comunidad, la Comisaría Virtual ha ido evolucionando, aportando a la calidad de vida de los usuarios, ahorrando en gastos derivados de transporte, recurso tiempo y tranquilidad personal, como también en una dimensión ecológica a través de la disminución de demanda en papel y huella de carbono. A través de esta plataforma se pueden realizar denuncias para delitos de hurto simple, hurto de hallazgo, hurto agravado, daño a la propiedad y maltrato

animal, robo de accesorio de vehículos, robo por sorpresa, apropiación indebida y estafa. Además de la implementación de un módulo de Reencuentros Familiares, orientado a facilitar la búsqueda de personas con las que se ha perdido contacto y priorizar casos sensibles que involucran a adultos mayores o personas en situación de calle. Para realizar una denuncia ante Carabineros de forma online se debe entrar a la página www.comisariavirtual.cl e ingresar con la Clave Única. Cabe recordar que la plataforma también permite realizar otro tipo de trámites como dejar constancias,



establecer reclamos o solicitar salvoconductos. A través de la página oficial de Comisaría Virtual se puede descargar de forma directa la nueva aplicación, reafirmando con ello el compromiso con la transformación digital.

Además se hizo merecedora del premio a la innovación en la categoría «Transformación Gobierno Digital» en el año 2022 por otra parte, U-GOB México encargado de impulsar y reconocer la innovación en las instituciones públicas de Hispanoamérica, Comisaría Virtual. Asimismo, la Comisaría Virtual ha sido reconocida como una Oficina Verde en el marco del Programa Estado Verde del Ministerio del Medio Ambiente, destacando su liderazgo en transformación digital y sostenibilidad. Gracias a sus innovaciones, como la digitalización de trámites y la eliminación del uso de papel, este servicio no solo facilita el acceso a la ciudadanía, sino que también contribuye a un futuro más ecológico.

RECONOCIMIENTOS

Acti Tech Award en la categoría «Transformación Digital Sector Público», galardonó a Comisaría Virtual de Carabineros de Chile en los años 2021 y 2024, donde se destaca a las Instituciones que en los últimos años hayan acelerado la transformación digital del sector público, centrados en el valor entregado a su público objetivo, con mejoras medibles, como la reducción de tiempos en trámites o la digitalización de servicios.

