

# Más de 50 mil hogares de la región superaron las 48 horas sin electricidad tras sistema frontal

Familias viven angustiante situación mientras CGE desplegó 120 brigadas para restituir la totalidad del servicio durante este martes. Autoridades y académico cuestionaron recurrencia del problema y falta de inversión estructural.

**Fernando Velásquez**  
prensa@latribuna.cl

Sin suministro eléctrico por más de 48 horas permanecieron cerca de 50 mil hogares de la región del Biobío, luego de los cortes provocados por el sistema frontal del fin de semana. La situación ha generado especial preocupación por adultos mayores, niños y familias que enfrentan condiciones angustiantes, mientras CGE comprometió desplegar 120 brigadas terrestres para acelerar la reposición del servicio.

Para abordar la emergencia, el delegado presidencial regional, Eduardo Pacheco, encabezó una visita a la central de monitoreo de la Compañía General de Electricidad (CGE). Lo acompañaron el seremi de Energía, Danilo Ulloa, y el director regional de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), Manuel Cartagena, quienes exigieron redoblar los esfuerzos en terreno y mantener una coordinación activa con municipios y comunidades afectadas.

En la provincia de Biobío, Los Ángeles registraba hasta la tarde del lunes la mayor cantidad de clientes afectados, con 10 mil 493

usuarios sin suministro eléctrico. Le seguía Mulchén, con 1.824 clientes, y Cabrero, con 1.388. Las demoras en la reposición, aseguraron desde las distribuidoras, se debieron a múltiples fallas en la red de distribución, lo que dificultó el trabajo de las brigadas en sectores rurales donde las condiciones climáticas complican las labores.

## REDOBLAR ESFUERZOS

“Estamos muy preocupados por la situación que viven más de 50 mil hogares de nuestra región que no tienen servicio de electricidad”, declaró el delegado presidencial Eduardo Pacheco. La mayor preocupación de la autoridad se centra en los “adultos mayores, niños y familias” que viven “una situación angustiante luego de 40 o 50 horas sin energía eléctrica”.

La autoridad regional fue enfática en exigir mejoras inmediatas: “Hemos venido a manifestar a la CGE nuestra preocupación y a solicitar de manera enérgica que se deben redoblar los esfuerzos en esta jornada, para que se recupere la totalidad de este servicio eléctrico”.

Además, los representantes del Ejecutivo hicieron un llamado a la empresa a mejorar las comunica-



AUNQUE DISTRIBUIDORAS trabajan en la reposición, experto critica la recurrencia del problema y falta de inversiones significativas.

ciones con las comunidades locales, dirigentes sociales y alcaldes.

CGE comprometió reforzar el servicio con 120 brigadas terrestres, por lo que proyectó que gran parte del suministro sería recuperado, a más tardar, este martes.

“Estamos monitoreando minuto a minuto la evolución del sistema frontal. Nuestra preocupación es que las familias recuperen prontamente el servicio y que las empresas eléctricas respondan con celeridad”, señaló el Seremi de Energía, Danilo Ulloa.

## RESPONSABILIDADES

El director regional de la SEC, Manuel Cartagena, reafirmó

que la entidad fiscalizadora continuará desplegada para exigir el cumplimiento de los protocolos. “En la región hay 50 mil clientes afectados, de los cuales 30 mil son responsabilidad directa de la CGE”, precisó.

Cartagena explicó que las empresas tienen la obligación de concurrir al lugar de falla en un tiempo máximo de dos horas para zonas urbanas y cuatro horas para sectores rurales, además de informar a los clientes un tiempo estimado de recuperación del servicio.

En caso de comprobarse que las interrupciones fueron responsabilidad de las empresas, corresponderá el pago de compensaciones a los usuarios afectados, las que se verán reflejadas como descuentos en las próximas boletas. Sin embargo, esta decisión solo puede tomarse una vez que la SEC cierre la investigación que establece las causas y responsables de los cortes.

## CUESTIONAMIENTOS AL SISTEMA

Los recurrentes cortes masivos han llevado a expertos a cuestionar el sistema de distribución eléctrica nacional. Javier Piedra Fierro, director ejecutivo de la Fundación Energía para Todos y docente de la Universi-

dad de Concepción, sostiene que estos cortes “no son incidentes aislados, sino un problema recurrente que sucede cada vez que hay mal tiempo”.

Por ello, enfatizó que “no ha habido cambios significativos en los sistemas de distribución desde eventos anteriores, como los masivos cortes de agosto del año pasado”. También criticó que las acciones del gobierno se limiten a “pirotecnia mediática”, sin traducirse en cambios concretos.

El especialista explicó que el sistema opera bajo un modelo teórico de “empresa eficiente” donde un porcentaje de la cuenta de la luz, de entre 20% y 35%, se destina a las distribuidoras para su operación.

“Cuando hay interrupciones, las distribuidoras deben pagar multas al fisco y compensaciones a los usuarios, pero este sistema lleva 40 años sin incentivar la inversión necesaria para mejorar la infraestructura”, critica.

Desde la Fundación Energía para Todos proponen una reforma que permita a los ciudadanos conocer el destino del dinero que pagan mensualmente a las distribuidoras y los planes de inversión específicos. “Actualmente no existe legislación que garantice esta transparencia”, concluyó Piedra Fierro.



AUTORIDADES EXIGIERON A CGE, principal responsable de los cortes, redoblar esfuerzos en terreno y mejorar la coordinación con municipios.