

El Sernac levantó una alerta por aparatos defectuosos

Ingenieros explican cómo saber cuántos artefactos aguanta un alargador tipo zapatilla

Casi 12 mil unidades de la marca Hyper Tough vendidas entre abril y junio no tienen certificación.

DIEGO ROJAS

La alerta la emitió el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac). Según el organismo, casi 12 mil unidades de alargadores tipo zapatilla de la marca Hyper Tough están bajo sospecha. Los modelos MOD125, MOD127 y MOD133 vendidos en supermercados Lider y aCuenta entre abril y junio de este año, no cuentan con la certificación de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC). Aunque no se han reportado accidentes, el Sernac recomendó suspender inmediatamente su uso por riesgo de fuego e incendio.

¿Qué hace tan peligroso un alargador sin certificación o uno sobrecargado?

Lo primero que hay que entender es un fenómeno conocido como efecto Joule. "Cuando un artefacto se conecta, ocurre una corriente y esa corriente produce calor", explica Héctor Chávez, académico del Departamento de Energía Eléctrica de la Usach. "Mientras más corriente pase por el conductor de cobre, más calor va a expeler. Si el conductor es pequeño, como en los alargadores baratos que ahorran en cobre, el cable se va a calentar en exceso".

El riesgo es que ese calor, si no se disipa adecuadamente, puede derretir el aislamiento del cable, dejar el conductor expuesto y provocar electrocución o incendios si está cerca de material inflamable. "Eso es lo que pasa cuando se sobrecarga un circuito: se derrite la aislación, se genera calor, y si hay algo inflamable, se incendia", resume el académico.

El sello

El sello SEC en estos productos no es un adorno. Miguel Torres, in-



Este dispositivo no cumple con las certificaciones del Sernac.

der la potencia máxima", aclara Torres.

¿Cómo se puede saber para cuánto es apto un alargador y cuánto necesitan los aparatos? La recomendación es revisar la etiqueta del alargador, donde debe aparecer la corriente máxima soportada (usualmente 10 o 16 amperes), y también verificar el consumo de los aparatos eléctricos, que

debe estar indicado en alguna parte de su carcasa o ficha técnica.

El Sernac pidió a quienes tengan uno de los modelos afectados que lo lleven a cualquier local de Lider o aCuenta, idealmente con boleta, para obtener el reembolso total. También habilitó puntos de contacto para dudas: el call center 600 400 9000, el número móvil +56 9 5721 1492, y el portal de atención al cliente en la página web de Lider.

La seguridad en casa parte por detalles muchas veces subestimados. Chávez resume: "La causa más común de incendio dentro de las casas es la sobrecarga de conductores eléctricos. Lo mismo que puede pasar con un alargador que no está diseñado para lo que se le exige".

geniero eléctrico y académico de la Universidad de los Andes, explica: "La importancia de que un alargador sea certificado es que, es que se asegura que frente a una falla, el alargador se desconecta o corta el suministro eléctrico y no compromete la instalación eléctrica de la casa". Uno sin certificación podría no cumplir con esto.

"A veces el conductor interno es de un calibre mucho menor al necesario y eso se traduce en un riesgo real", sostiene Chávez.

La cantidad y tipo de artefactos que se conectan también influye directamente en la seguridad. Aunque muchas "zapatillas" tienen cuatro o cinco entradas, no se puede asumir que soportan la carga de todos los aparatos posibles. "Por ejemplo, si el alargador dice 10 amperes, se

pueden conectar cuatro equipos de 2,5 amperes. Si uno pone más, se sobrecarga", explica Chávez.

¿Y qué aparatos son los más riesgosos para estos dispositivos? Hervidores, microondas, lavadoras, estufas eléctricas, termoventiladores o computadores. Todos estos superan fácilmente los 1000 watts. "No es la idea conectar artefactos que usan mucha corriente. En cambio, cosas como celulares, laptops o televisores, que son de bajo consumo, no deberían tener problema", afirma el académico de la Usach.

Incluso cuando el alargador cuenta con sello SEC, se debe respetar el límite de potencia indicado. "Si un alargador es de 1000 watts, no puedo conectar un hervidor de 1800. Aunque tenga cinco entradas, no puedo exce-