EL MERCURIO

Fecha: 18/06/2025 Audiencia: 320.543 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $5.960.378 Tirada: 126.654 Frecuencia: OTRAS
Vpe pág: $20.570.976 Difusión: 126.654
Vpe portada: $20.570.976 Ocupación: 28,97%

MACARENA PÉREZ

Gente saltando torniquetes o subiendo a los buses por las puertas traseras se ha convertido en costumbre. La imagen es del viernes pasado, en Av. Tobalaba con Bilbao.

CEDIDA

Con campañas comunicacionales, en Metro buscan mejorar la convivencia al interior de los vagones.

Acciones impactan la experiencia de viaje:

Buses y Metro aumentan gasto para combatir comercio ilegal, evasión y conductas molestas

Aumento de vigilantes, campañas educativas y más horas para limpiar los vagones rayados están entre las medidas que se han debido tomar en Santiago y regiones.

D. VALENZUELA

¿Cuántas veces ha tenido que escuchar los videos o la música de alguien que va sin audífonos en el transporte público o se ha visto obligado a esquivar a quienes se sientan en el suelo del metro? ¿Cuánto le ha incomodado que en plena hora punta suban carros a los vagones? ¿Se ha encontrado con personas que usan más de un asiento o se instalan en los espacios preferenciales para personas mayores, embarazadas o con discapacidad?

Cada día, miles de personas en Chile utilizan el transporte público y deben convivir con estas molestas situaciones que, si bien no constituyen un delito, resultan desagradables para muchos usuarios.

A la ecuación se suma otro fenómeno creciente: el comercio ilegal no solo en las micros, sino también en accesos, andenes y al interior del metro. A diferencia de los escenarios anteriores, esto sí constituye un delito y ha hecho que se tomen medidas como la anunciada recientemente por Metro de Santiago: la prohibición del ingreso de carros de supermercados y "yeguas" a sus instalaciones.

La iniciativa podría ser un problema para personas que necesitan realmente trasladarse con bultos, pero es la forma que se encontró para hacer frente luego de que, por ejemplo, a principios de mayo, vendedores ambulantes se subieran a los vagones en la estación La Cisterna de la Línea 2, se enfrentaran a personal de seguridad y ocasionaran desmanes.

Si a lo anterior se suma la evasión, que tras el estallido de 2019 ha sido difícil de controlar, se forma la tormenta perfecta: menos ingresos por concepto de pago de pasaje del transporte de los que debería haber, más gastos por las incivilidades y viajes incómodos para quienes sí cumplen las reglas.

Millonarias inversiones

Metro de Santiago ha puesto foco en la seguridad con una inversión de $95 millones, que entre 2022 a 2024 se destinaron a aumentar la dotación de seguridad en 20%, crear la Gerencia de seguridad, integrar a los "vigilantes privados tácticos" y a invertir 300 mil horas en la remoción de grafitis.

Desde la empresa afirman que "Metro cuenta con 143 estaciones, de las cuales el problema crítico de presencia de comercio ilegal estaba en 16, número que ha bajado a 12, donde seguiremos trabajando y seremos persistentes en su erradicación. Esto no quiere decir que las personas no vayan a encontrar a ningún comerciante ilegal en algún momento del día porque son grupos organizados".

EFE también ha desplegado una estrategia para "prevenir la evasión, el comercio ambulante y otras conductas que afectan la experiencia de viaje de nuestros pasajeros. (...) En zonas como Valparaíso, hemos intensificado estas medidas de seguridad aumentando en un 64% la dotación de vigilantes privados, junto a sistemas inteligentes de análisis preventivo que permiten detectar patrones de conducta para anticipar posibles situaciones de riesgo", asegura José Solorza, gerente general de EFE Trenes de Chile.

Por su parte, entre 2024 y hasta marzo de 2025, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones ha invertido más de $532 millones en la producción creativa y difusión de campañas como "Paga tu pasaje, respeta, seamos más amables" y "Bip a bip!: Evita la multa, paga tu pasaje". El objetivo es "generar conciencia sobre la importancia de pagar la tarifa y el buen comportamiento al interior de los buses y trenes", indican desde la cartera. En 2023, por el mismo concepto se gastaron poco más de $310 millones.

"Esto no quiere decir que las personas no vayan a encontrar a ningún comerciante ilegal en algún momento del día, porque son grupos organizados", afirman desde Metro de Santiago sobre las medidas para erradicar a los ambulantes.