

Sernac advierte riesgo eléctrico de miles de unidades

Casi 12.000 alargadores Hyper Tough vendidos sin certificación SEC serán retirados del mercado

● El servicio insta a suspender el uso de estos elementos, modelos MOD125, MOD127 y MOD133, vendidos entre abril y junio de 2025. Walmart iniciará reembolsos completos.

Fernando Cumare
 periodistas@elpinguino.com

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) emitió una Alerta de Seguridad tras ser informado por Walmart Chile sobre la comercialización de 11.989 alargadores eléctricos de la marca Hyper Tough que no cumplen con los estándares de seguridad exigidos en el país.

Los productos fueron vendidos entre abril y junio de 2025 y corresponden a los modelos MOD125, MOD127 y MOD133.

Según lo reportado, estas unidades carecen de certificación vigente de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles

(SEC), presentando deficiencias técnicas relacionadas con la resistencia óhmica del cable.

Esta condición puede derivar en sobrecalentamiento, fallas eléctricas graves y, en el peor de los casos, provocar incendios, especialmente si los alargadores son utilizados bajo carga elevada o en periodos prolongados.

La ausencia de la certificación SEC indica que no han superado las pruebas de seguridad eléctrica obligatorias para su comercialización en Chile, lo que compromete la integridad de los hogares y lugares de trabajo donde estos dispositivos puedan estar en uso.

Aunque no se han registrado incidentes derivados de este defecto hasta la fecha, el

Sernac recomendó suspender de inmediato el uso de estos alargadores para evitar potenciales riesgos. La normativa vigente exige que todos los productos eléctricos de este tipo estén debidamente certificados para garantizar su seguridad en el uso doméstico y comercial.

En respuesta a esta situación, Walmart Chile ha activado un procedimiento de retiro voluntario, permitiendo a los consumidores devolver los alargadores defectuosos en cualquier tienda de los formatos Lider o Acuenta.

Los clientes recibirán el reembolso total del precio pagado, presentando el producto y, en caso de contar con ella, la boleta de compra. Para facilitar este proceso, la empresa también habilitó ca-



Los productos fueron vendidos entre abril y junio de 2025 y corresponden a los modelos MOD125, MOD127 y MOD133.

nales de atención telefónica y en línea, además de los puntos físicos habituales.

La alerta de seguridad publicada bajo el código Sernac 25079E08 subraya que este tipo de defectos no sólo vulneran la normativa de

seguridad eléctrica nacional, sino que además exponen a los usuarios a riesgos innecesarios, por lo que enfatiza la importancia de realizar el retiro preventivo.

Además, el organismo recordó que, incluso fue-

ra del marco de esta alerta, los consumidores siguen protegidos por la garantía legal vigente en Chile, que permite exigir reparación, cambio o devolución dentro de los seis meses posteriores a la compra.