

Cortes de luz superan los tres días a nivel regional

CGE apunta a “desfase” para reponer suministro y Frontel reiteró refuerzos de trabajo en terreno

Autoridades mantienen monitoreo en diversas comunas del Biobío, mientras que municipios ya han tomado medidas contra las empresas.

Un complejo panorama mantiene en alerta a Biobío luego que varios sectores de la Región superarán los tres días sin luz, luego del sistema frontal ocurrido durante el fin de semana. La situación ha generado preocupación en la comunidad por la lenta reposición del servicio eléctrico por parte de las compañías CGE y Frontel. En ese escenario, el director regional sur de CGE, Christian Bachur, lamentó las molestias que la interrupción del suministro ha ocasionado, sobre todo por la extensa zona urbana afectada, y anunció que “va a existir una compensación de \$40 mil para todos los clientes con más de 20 horas sin suministro, lo que se hará en nuestra oficinas comerciales, y todas las compensaciones que sea por sobre ese monto, requerirán la presentación de documentos que acrediten los daños”.

Respecto a los trabajos de reposición, explicó que “cuando ocurren situaciones climáticas de este tipo, por lo general, la compañía empieza a reparar de inmediato. El día sábado la Región del Biobío presentó rachas de viento



Compañías han aumentado la dotación de brigadas para la reposición del servicio eléctrico.

muy superior a los 100 kilómetros por hora. Esto implicó que durante toda la madrugada del domingo no se pudo trabajar, por tanto, las primeras 10 o 12 horas de contingencia, donde normalmente podemos recuperar el suministro, no pudimos trabajar por temas de seguridad (...) esto generó un desfase respecto de nuestras estimaciones iniciales de recuperación del suministro”.

A lo anterior, Bachur expuso que, a raíz de la combinación de lluvia y viento, “cayeron muchos

árboles, por tanto, había muchos caminos cortados, no fue fácil iniciar nuestros trabajos y acceder a todos los puntos durante el domingo”.

60 HORAS SIN LUZ

Los cortes del suministro han movilizó a vecinos y jefes comunales, quienes ya han anunciado acciones legales en contra de las empresas. En el caso de la Provincia de Arauco, los alcaldes de Los Álamos, Tirúa, Cañete y Curanilahue se reunieron con au-

toridades para abordar la situación que mantiene a familias con más de 60 horas sin electricidad, en zonas donde opera Frontel. Según informó la empresa, actualmente hay más de 130 personas desplegadas en terreno, distribuidas en 50 brigadas, trabajando para reponer el suministro en nueve de los sectores más afectados en la zona.

En respuesta a los planteamientos de las autoridades, el jefe de Servicio al Cliente de Frontel, Jaime Morales, detalló que “tenemos desplegado en la Provincia de Arauco, que es la zona que está más afectada aún por los efectos del temporal, un equipo de 130 personas, entre brigadas de operaciones, brigadas pesadas con camión, con la finalidad de acelerar los trabajos y reponer el servicio eléctrico a la hora posible, porque entendemos la necesidad de los vecinos que llevan varias horas y días sin energía eléctrica”.

En relación a otras medidas de apoyo, el seremi de Energía, Danilo Ulloa, indicó que “lo primero y más urgente es que las personas recuperen el suministro eléctrico lo antes posible. Una vez superada esta etapa, procede que la Superintendencia de Electricidad y Combustibles aplique el mecanismo de cálculo de compensaciones por los cortes prolongados de suministro, que sean de responsabilidad de las distribuidoras. Hemos tomado contacto con Sernac para evaluar otros tipos de compensaciones”.

40 mil
pesos es la compensación por parte de CGE para todos aquellos clientes cuyo corte de luz superara las 20 horas.