

## Cesfam de San Esteban implementa atención preferencial para adultos mayores

Con el objetivo de mejorar la experiencia de atención y resguardar la salud de los adultos mayores durante el invierno, el Cesfam de San Esteban comenzó a aplicar una nueva estrategia a partir del lunes 16 de junio. Esta iniciativa está especialmente enfocada en facilitar el acceso a la salud de las personas mayores de la comuna.

La medida contempla la disponibilidad de 15 horas diarias exclusivas para adultos mayores a partir del mediodía, con el fin de evitar que deban asistir desde muy temprano al centro de salud, cuando las temperaturas son más bajas.

Además, se habilitó un módulo de atención preferencial, donde las personas mayores serán atendidas sin necesidad de hacer filas, lo que representa un avance significativo en la calidad del servicio entregado a este importante grupo de la población.

En ese sentido, el alcalde de San Esteban, **Christian Ortega** manifestó que «desde que llegamos al nuevo Cesfam, junto al equipo de salud, hemos trabajado por mejorar la atención y brindar un mejor servicio a nuestros vecinos. Por ello, es que exploramos esta estrategia, tendiente a mejorar la toma de horas médicas por parte de nuestros

• **Nueva estrategia comenzó el lunes 16 de junio y busca evitar que las personas mayores esperen desde temprano con bajas temperaturas. Además, se habilitó un módulo especial sin filas ni esperas.**

adultos mayores», afirmó.

«Esta estrategia lo que busca es resguardar cupos para el adulto mayor al mediodía, en las horitas de morbilidad. Es por esta razón que no tendrán que



Implementan atención preferencial para adultos mayores en San Esteban.

acudir tan temprano al Cesfam para solicitar su hora médica. Son 15 horas las que vamos a tener en total: diez para tomar el mismo día y cinco para reservar para el día siguiente.

«Además, contaremos con un teléfono especial y exclusivo para el adulto mayor, para que puedan resolver sus dudas y solicitar di-



Se implementó un nuevo módulo sin filas ni esperas.

versas informaciones», explicó **Ignacia Sánchez**, enfermera encargada de SOME.

Junto con ello, además, se modificaron los horarios de apertura del centro de salud para que las vecinas y vecinos puedan esperar su atención médica en

las mejores condiciones, sin exponerse al frío.

Horarios del Cesfam de San Esteban:

- Apertura del recinto: 07:00 horas.

- Entrega de horas: 07:30 horas.

- Inicio de atenciones médicas: 08:00 horas.