EL MERCURIO DE ANTOFAGASTA

Fecha: 19/06/2025 Audiencia: 17.400 Sección: OPINION
Vpe: $196.998 Tirada: 5.800 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $1.617.600 Difusión: 5.800
Vpe portada: $1.617.600 Ocupación: 12,18%

Hospital Regional

●Hace aproximadamente ocho semanas tomamos conocimiento de una situación que afecta a pacientes reumatológicos en el Hospital Regional de Antofagasta, relacionada con la dispensación de un medicamento autoinyectable, cuya formulación está diseñada justamente para facilitar su administración domiciliaria y así mejorar la adherencia y eficiencia del tratamiento.

Este medicamento, que forma parte de las garantías explícitas en salud (GES), es clave en el tratamiento de enfermedades como la artritis reumatoide, ya que permite controlar los síntomas y modificar el curso de la enfermedad. Sin embargo, a diferencia de otras regiones del país, en este hospital los pacientes no pueden retirarlo para su uso en casa.

En cambio, deben agendar semanalmente una aplicación presencial en el hospital, realizada por personal de enfermería. Esta medida, además de no ajustarse a las recomendaciones de uso, representa una carga adicional para pacientes y equipos de salud. Tras conocer esta realidad, organizamos dos visitas a la región, en abril y mayo, y solicitamos las reuniones correspondientes. La respuesta llegó más de un mes después. No obstante, se nos citó a una reunión para el 21 de mayo, sin considerar que en Chile esa fecha corresponde a un feriado nacional. Esta cita, por supuesto, no se concretó.

Posteriormente, el hospital propuso reagendar el encuentro en formato virtual, pero tampoco asistieron. Luego ofrecieron disculpas. Hasta la fecha, no hemos logrado establecer un diálogo directo con las autoridades del Hospital Regional de Antofagasta. Por ello, consideramos urgente que se fortalezcan los canales de comunicación entre las instituciones de salud y las organizaciones de pacientes, y que se generen espacios efectivos de escucha.

Este tipo de situaciones no solo afectan la experiencia de los usuarios del sistema, sino que también derivan en un uso poco eficiente de recursos humanos, materiales y financieros. Esperamos que este llamado permita avanzar en soluciones concretas y sostenibles, que respondan a las necesidades reales de quienes convivimos con enfermedades crónicas.

Ruth Atenas Elena Rocuant y Gonzalo Tobar Red Chilena de Pacientes Reumáticos