



*El director del Hospital, Víctor Donoso, señaló que estos dos proyectos buscan humanizar la salud pública.*

## Hospital de Cabildo inaugura sala de lactancia y primera oficina OIRS

**Nuevos espacios serán clave para mejorar la experiencia de los usuarios**

**CABILDO.** - Este miércoles 18 de junio, el Hospital Dr. Víctor Hugo Moll de Cabildo celebró la inauguración de dos nuevas dependencias que fortalecen la atención de salud con enfoque humano: una Sala de Lactancia Materna y la primera Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del recinto.

Ubicada al final del pasillo del consultorio, la Sala de Lactancia fue habilitada con recursos propios del hospital y trabajo voluntario del equipo de salud. Permitirá a mujeres amamantar o extraer leche en condiciones adecuadas. Es la primera sala de este tipo en la comuna, y su creación fue impulsada por el Comité de Lactancia Materna.

“Por primera vez nuestro hospital cuenta con una sala de lactancia a meses de que se conmemore el mes de la lactancia”, señaló el director del hospital, Víctor Donoso Oyanedel. “Le hemos querido dar un sello de humanización y por lo tanto estos dos proyectos siguen en esa línea de humanizar la salud pública”.

La nueva oficina OIRS, ubicada en el hall del consultorio, facilitará el contacto con la comunidad usuaria. Fue financiada con \$2.200.000 aportados por el Grupo Minero Las Cenizas, y equipada gracias al apoyo del Consejo Comunal de Salud. Donoso destacó que este espacio busca ofrecer “un lugar digno de poder entenderse, conversar, no solo para reclamos, también para sugerencias, felicitaciones y necesidades del paciente”.

La directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Petorca, Andrea Quiero Gelmi, valoró la iniciativa: “Este hospital hoy está más bello, más grande y más entusiasmado con seguir avanzando. [...] Es la señal clara de que se puede, que hay que atreverse”. Desde la empresa privada, Andrés Monardes, gerente de operaciones de Las Cenizas, explicó: “Nos sentimos parte de la comunidad. La salud es relevante para nuestro entorno. Con este aporte dignificamos a nuestros vecinos y colaboradores”.