



# Usuarios retoman conversaciones con Zofri S.A. y exponen sus demandas

Desde la administración aseguraron que se realizarán varias inversiones para mejorar el sistema.

Luis Ramos Ossandón  
 cronica@estrellaiquique.cl

Luego de una serie de disputas entre los usuarios de Zona Franca y la administración de esta debido a situaciones que se han asumido como un deterioro en el sistema franco en las últimas décadas, recientemente la Asociación de Usuarios Zofri A.G. (AUZ) y Zofri S.A. retomaron las conversaciones en una agenda que mantiene puntos de interés.

El primer acercamiento ocurrió en septiembre del 2024, donde se lograron poner puntos de vista sobre la mesa en diversas materias como aranceles y seguridad, luego en noviembre se volvieron a reunir para ver los avances, pero desde aquella vez y con un proceso de renovación en curso para la extensión de la concesión por otros 30 años, nuevamente las relaciones se habían enfriado.

Si bien existe un consenso para recuperar y modernizar Zona Franca,

este estaría plagado de obstáculos.

A través de un comunicado, el directorio de la AUZ sostuvo que los inconvenientes se han agudizado en los últimos años, afectando áreas cruciales para el desarrollo empresarial. Ahora bien, dejaron claro que las citas nada tienen que ver con un acercamiento para los planes de la nueva concesión, ya que desde la AUZ señalaron que su mirada las dejaron establecidas en Santiago.

Uno de los puntos claves de la reunión, fue la necesidad de abordar problemas de seguridad, debido a situaciones como robos que al menos ocurren dos por semana y afectan tanto a usuarios del recinto amurallado, Mall Zofri y barrio industrial. Además de temas puntuales como promoción, aranceles y mejoras en todo lo que respecta a las instalaciones de Zona Franca.

Asimismo, en el encuentro, se manifestó la falta de participación de los usuarios en la promo-



AGENCIA UNO

LOS USUARIOS BUSCAN QUE ZOFRI CUMPLA CON SUS DEMANDAS ACARRIADAS POR AÑOS.

100

millones dijo Zona Franca invertirá en las mejoras al interior del recinto amurallado.

ción, a pesar de que en su origen la administración de Zofri definió esta instancia como de trabajo conjunto.

Por último, también se

delineó el horario del Mall, y donde los usuarios manifestaron que están conscientes de los desafíos que el Centro Comercio requiere para seguir creciendo y buscarán las maneras de poder establecer un horario único para los clientes.

#### ZONA FRANCA

Respecto a las jornadas con los usuarios, desde el directorio su presidente Iván Berríos valoró el acer-

camiento y señaló que están trabajando en la línea de la disminución en el pago de las contribuciones, la implementación de nuevas tarifas para el Mall Zofri y la materialización de un estudio que busca consolidar un nuevo sistema tarifario para los usuarios del recinto amurallado y el barrio industrial". Agregó que en la actualidad se están invirtiendo alrededor de 5 mil 328 millones de pesos para con-

cretar un total de 12 proyectos que impactarán en las cinco unidades de negocio: Recinto Amurallado, Mall Zofri, Parque Industrial Chacalluta, Barrio Industrial y Parque Empresarial Zofri de Alto Hospicio.

"Vamos a mejorar la infraestructura vial y los caminos interiores, veredas y señaléticas del recinto amurallado, una inversión de 100 millones de pesos, lo que se sumará a la remodelación de los baños de mujeres y varones de la Etapa III (92 millones), la instalación de un sombreadero definitivo para el Mercadito Rústico y otras instituciones (50 millones), además de la conservación de la techumbre del Mall (43 millones), la refacción de sus ascensores y escalas (34 millones) y la implementación de un gabinete de atención primaria (25 millones) y por último dijo que hay otros 2 mil millones destinados a proyectos de Inversión Tecnológica que están en ejecución y que, además de fortalecer la relación con los socios estratégicos y avanzar hacia una relación más cercana y de confianza mutua, buscan potenciar la operación diaria del sistema.