

TECNOLOGÍA Y DEMOCRACIA:

Escuchar para decidir, la revolución de la participación ciudadana digital

Plataformas como Go Vocal están cambiando la forma en que los gobiernos se relacionan y escuchan las demandas de las personas.

VALENTINA PIZARRO B.

En tiempos de desconfianza institucional y fragmentación social, la gran pregunta que ronda a quienes diseñan políticas públicas es: ¿Qué piensan y quieren las personas? Escuchar a la ciudadanía no solo es un acto democrático, sino una condición necesaria para construir soluciones con legitimidad, pertinencia y eficacia.

En ese contexto, surgen nuevas herramientas digitales que permiten renovar la forma en que gobiernos y comunidades dialogan y se relacionan. Una de ellas es Go Vocal, una plataforma ya implementada por más de 500 gobiernos en el mundo, que ha permitido que más de un millón de personas participen activamente en decisiones locales a través de procesos abiertos, digitales y medibles. "Con esta plataforma, los procesos llegan a mucha más gente. Saltamos desde las mesas de trabajo de 10-20 personas, de las asambleas con 40 personas donde hablan los mismos cinco, a consultas y deliberaciones y diálogo digital entre centenares y miles. Este mayor alcance implica dos cosas: más legitimidad y mejor información para el tomador de decisión, tanto para diagnosticar un problema como para comprender cuál es la alternativa de solución con mayor respaldo", comentan desde Territorio Común, consultora que



EL MERCURIO

EN CHILE, esta herramienta ya se está utilizando en la plataforma Gobierno Digital, como parte de la estrategia de transformación del Estado.

tiene la representación de Go Vocal en Chile.

En Chile, esta herramienta ya se está utilizando en la plataforma Gobierno Digital, como parte de la estrategia de transformación del Estado. Más allá de facilitar votaciones o encuestas, esta tecnología genera un ecosistema de intercambio entre equipos técnicos, promotores de innovación pública y ciudadanía organizada. "Las herramientas digitales ofrecen ecuanimidad y transparencia en el intercambio. Nuestras herramientas de moderación del diálogo, los diferentes métodos de interacción y participa-

ción, permiten equalizar fino la metodología con objetivos y reglas de la conversación, fomentando intercambios constructivos y positivos", agregan desde Go Vocal.

Viña Decide es una iniciativa basada en Go Vocal en la comuna de Viña del Mar, que refleja el potencial de estas herramientas: más de 18 mil personas han participado activamente en decisiones locales con solo un clic. Lo que es un giro en la forma de diseñar políticas públicas, pasando de la consulta puntual al involucramiento continuo de comunidades diversas.